

为客户、为员工、为股东、为社会
创造价值

ANSTEEL GROUP CORPORATION
Sustainability Report 2011

2011 **鞍钢集团公司**
可持续发展报告



报告说明

报告范围

报告以鞍钢集团公司作为报告主体，涵盖鞍山钢铁集团公司（以下简称鞍钢）、攀钢集团有限公司（以下简称攀钢）及其所属单位。报告披露了2011年鞍钢集团公司履行社会责任，实现可持续发展管理事项及经营绩效，涉及的数据信息截至2011年12月31日。为便于相关方了解鞍钢集团公司履行社会责任，实现可持续发展情况，指标数据基本接近5年的实际情况予以披露。报告为年度报告。

报告主要参照标准

国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》
全球报告倡议组织GRI《可持续发展报告指南（2006版）》
中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南（cass-csr2.0）》
中国工业经济联合会《中国工业企业及工业协会社会责任指南（GSRI-CHINA2.0）》
国际标准化组织ISO26000标准

报告保证方法

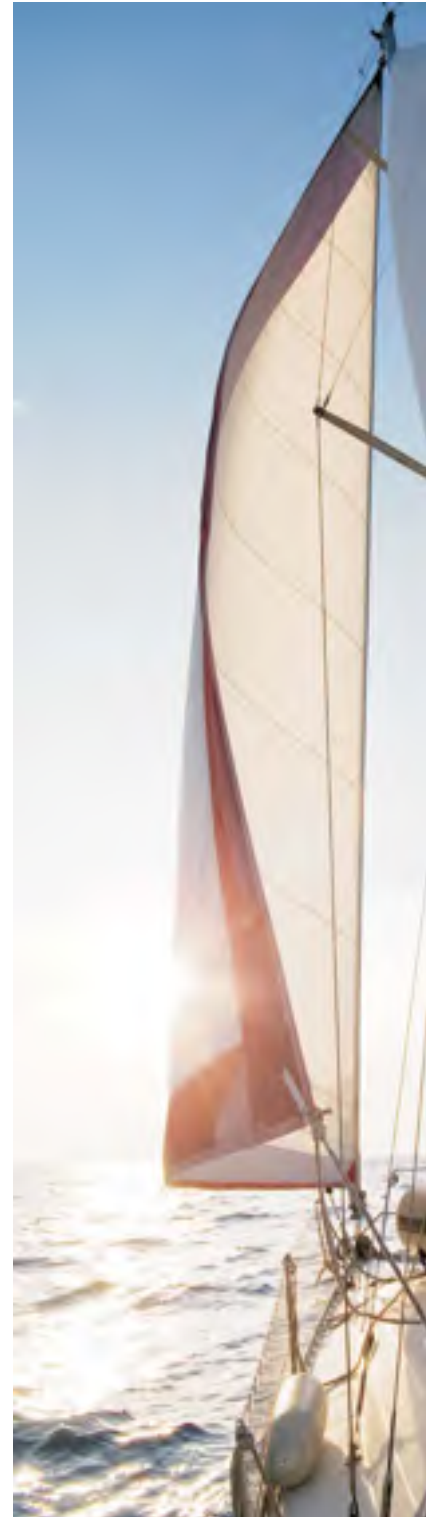
报告涉及财务数据符合国家颁布的《企业会计准则》和相关会计制度，并按照《中国内部审计准则》进行审计，真实反映企业财务指标、经营状况。报告中的财务数据以人民币元（CNY）为单位，特别说明的除外。报告经过企业内部审核，并聘请社会责任报告评级机构给予指导和评价，保证报告的真实、准确、完整。

报告发布形式

报告以印刷版和网络在线版两种形式发布，网络在线版可在鞍钢集团公司网站（<http://www.ansteelgroup.com>）查阅。

联系方式

单位：鞍山钢铁集团公司管理创新部
地址：中国辽宁省鞍山市铁西区 环钢路
邮政编码：114021
联系人：刘卫民 王娟
电话：0412-6736096 0412-6728598
传真：0412-6724040
E-mail: liuwm@ansteel.com.cn wj@ansteel.com.cn





目录

总经理致辞	01
概况	03

展望 2012	72
附录	75

01 战略管理 07

- 核心价值观
- 战略规划
- 可持续发展的主要风险及对策
- 公司治理
- 惩治和预防腐败
- 与相关方沟通

02 经营绩效 37

- 主要经营指标
- 资本运营
- 技术创新
- 信息化建设

03 安全生产 45

- 安全生产管理体制
- 安全生产管理措施
- 应急管理体系
- 职业健康安全管理

04 环境绩效 49

- 发展规划
- 管理机制
- 管理措施

05 员工保护 57

- 员工概况
- 员工权益
- 关爱员工
- 员工发展

06 社会绩效 67

- 社会奉献
- 诚信体系建设
- 促进地方经济发展



鞍钢集团公司党委书记、总经理 张晓刚

总经理致辞

2011年，鞍钢集团公司经历了国际金融危机以来最大的困难和挑战。面对严峻考验，鞍钢集团公司以重组整合为契机，深化改革创新，优化资源配置，发挥协同效应，不断创新、求实、拼争、奉献，全面提高履行社会责任的能力和水平，实现了“十二五”平稳开局。

2011年，鞍钢集团公司整体竞争优势进一步提升。国内外战略布局日臻完善，在国内，鞍钢、攀钢实质性重组整合取得重大进展，以资产置换方式成功化解攀钢钒钛二次现金选择权风险；与福建三钢联合重组方案获得国家工信部批准，福建东南沿海钢铁基地项目列入国家《钢铁工业“十二五”发展规划》；西昌钒钛资源综合利用项目竣工投产。在国外，与英国斯坦科集团成立鞍钢英国控股公司，联合收购英国USS加工中心三分之二股份；与中信等四家企业联合购买巴西矿冶公司15%股份。技术创新取得新成果，获得国家、行业科技进步奖11项，获国际钢铁协会2011年度技术创新奖。

2011年，鞍钢集团公司坚持绿色发展，努力提高企业社会和环境效益。鲅鱼圈钢铁基地和朝阳鞍凌钢铁有限公司煤气发电项目新增发电能力9万千瓦。鞍山本部和鲅鱼圈钢铁基

地年新增脱硫能力9000余吨，焦化脱硫脱氰废液提盐改造项目投入运行。合同能源管理首个投产项目——鲅鱼圈钢铁基地高炉助燃风机变频改造机组初步评估节电率47%，鞍山本部新4号高炉助燃风机变频改造项目初步评估节电率30%，成为国内具备开展合同能源管理项目及申请国家财政奖励资格的两家钢铁企业之一。鞍钢集团公司获得国务院国资委“‘十一五’中央企业节能减排优秀企业”称号。

2011年，鞍钢集团公司精神文明建设和企业文化建设取得新成效。鞍钢集团公司员工郭明义荣获全国道德模范和全国职工职业道德建设标兵称号。胡锦涛总书记指出，郭明义同志长期以来自觉学习、实践雷锋精神，坚持爱岗敬业、助人为乐，他不愧是新时期的道德楷模，我们都应向他学习。

2012年是落实“十二五”战略规划重要一年，鞍钢集团公司将深入贯彻落实科学发展观，推进变革创新，提升竞争优势，坚持以人为本，积极推进低碳、绿色发展，增强企业发展动力，努力提高企业的经济、环境和社会效益，践行“以钢铁强国为己任，为客户、为员工、为股东、为社会创造价值”的企业使命，为建设资源节约型、环境友好型社会作出更大的贡献。



概况

鞍钢集团公司概况

社会责任与可持续发展概况

鞍钢集团公司概况

鞍钢集团公司于2010年5月由鞍钢和攀钢联合重组而成。鞍钢是新中国第一个恢复建设的大型钢铁联合企业和最早建成的钢铁生产基地，被誉为“中国钢铁工业的摇篮”、“共和国钢铁工业的长子”；攀钢是我国最大、世界第二的产钒企业，是我国最大的钛原料、重要的钛白粉生产基地和重要的铁路用钢、无缝钢管生产基地。重组后的鞍钢集团公司已形成跨区域、多基地、国际化的发展格局，成为国内布局完善、最具有资源优势的钢铁企业。在东北，形成了鞍山本部、鲅鱼圈新区，朝阳新区三大基地；在西南，拥有攀枝花、成都、江油、西昌、重庆生产基地；在华北，重组天铁冶金集团钢板公司，实现在天津布局；在东南，与福建三钢联合重组方案获得国家工信部批准，莆田冷轧项目已建成投产。拥有热轧板、冷轧板、镀锌板、彩涂板、冷轧硅钢、重轨、无缝钢管、线材及钢绳制品等完整的产品系列，拥有世界领先的钒产业和中国最大的钛产业。



▲ 鞍山本部钢铁基地



▲ 攀枝花钢铁基地

鞍钢集团公司拥有鞍钢和攀钢2家全资子公司。其中，鞍钢有16家全资子公司、3家控股子公司、21家直属单位；攀钢有4家全资子公司、4家控股子公司、3家直属单位、1家分公司。鞍钢集团公司现有在职员工22.5万人，在岗员工19.9万人。2011年，鞍钢集团公司生产铁3050万吨、钢2975万吨、钢材2796万吨、高钒铁2.6万吨、钛白粉6万吨，实现营业收入1557亿元。

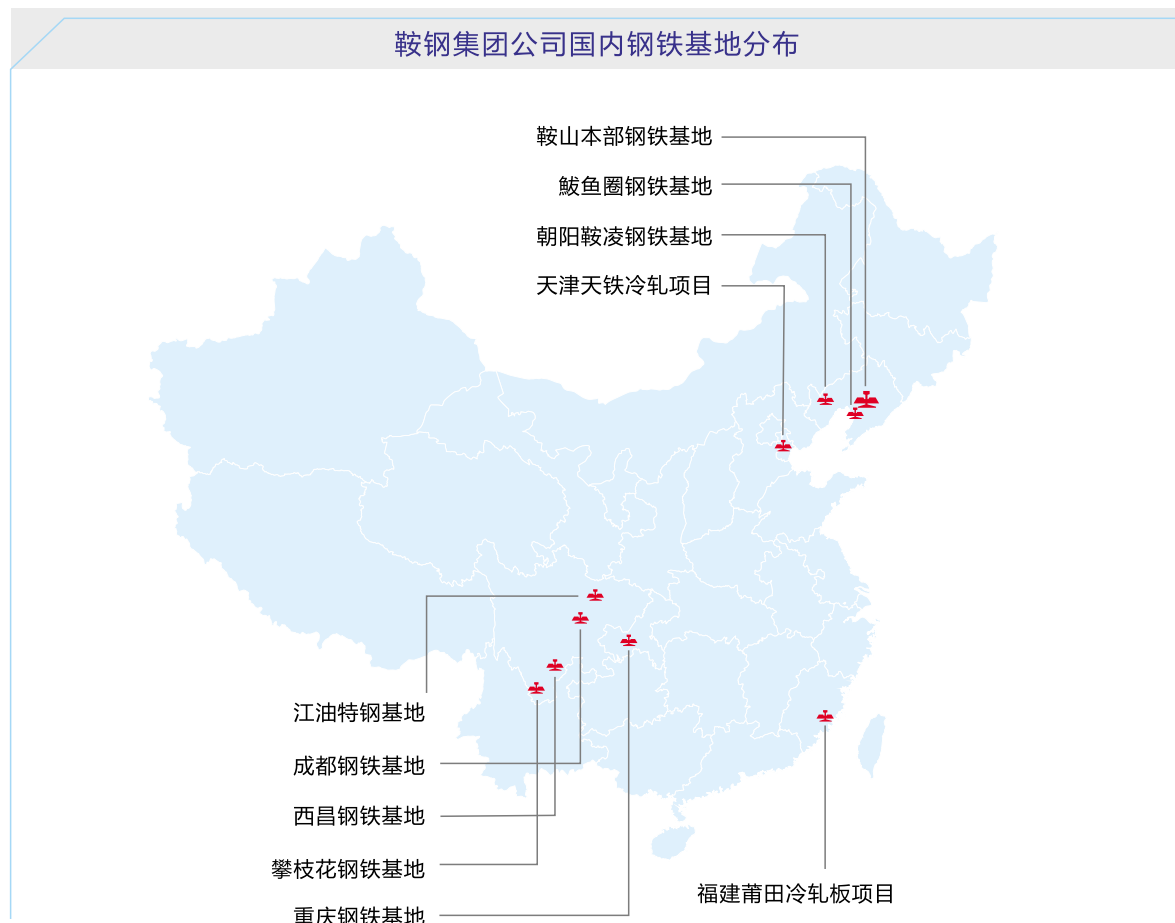


▲ 鲅鱼圈钢铁基地

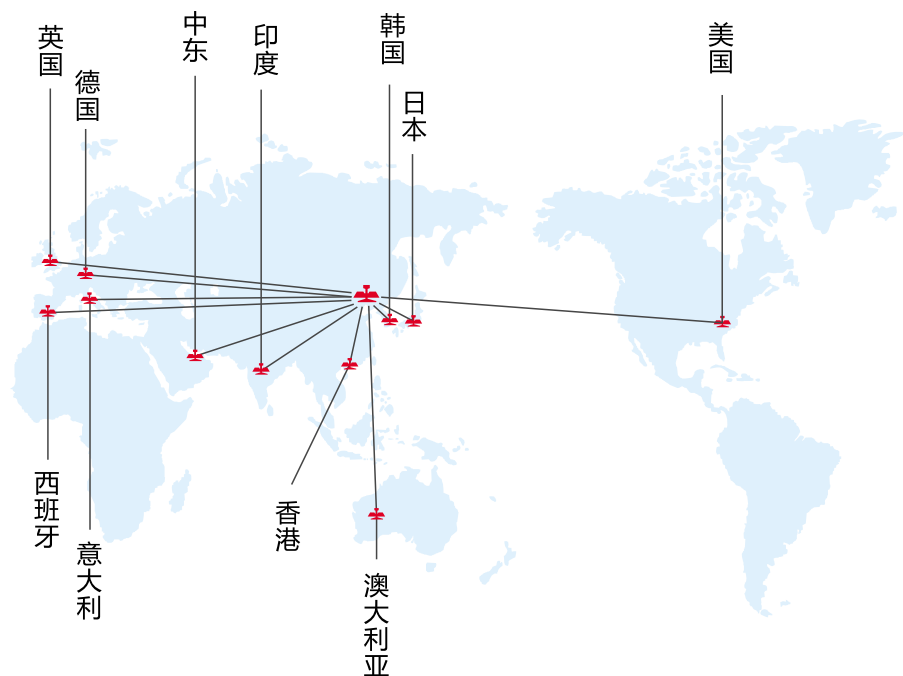


▲ 西昌钢铁基地

鞍钢集团公司国内钢铁基地分布



鞍钢集团公司国际业务分布



社会责任与可持续发展概况

◎ 建立社会责任与可持续发展管理体系

鞍钢集团公司不断强化社会责任与可持续发展组织体系、流程体系和制度体系建设，将社会责任工作融入企业发展战略，并纳入战略绩效考核。按照新的管控模式，整合鞍钢和攀钢社会责任与可持续发展工作体系，完善企业社会责任与可持续发展管理体系，构建以战略管理、经营绩效、技术创新、资源环境、员工保护和社会发展为核心内容的指标体系，建立集制度、流程、运行、考核一体化的管控机制，为深入持续地推进企业社会责任和可持续发展工作奠定了管理基础。

◎ 建立报告审核制度

报告所披露的事项和数据按照管理程序，经集团公司部门业务主管及审核小组审核认定。同时，由中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心对报告的完整性、实质性、平衡性、可比性、可读性、创新性进行评级。

◎ 建立报告发布制度

建立管理职责明确，业务流程优化，工作制度严密，组织体系健全，监督考核严格，报告内容翔实、全面的报告发布制度，保证企业各项管理工作规范有序，阳光透明。



◎ 强化企业社会责任管理与实践

积极参加社会机构组织有关企业社会责任工作的研究、培训和交流，从管理理念和管理实践方面不断增强企业履行社会责任的意识。同时，加强考核力度，将社会责任工作纳入到集团公司规章制度检查考核体系，提升员工自觉履行社会责任意识，取得良好管理实效。2011年，在国务院国资委召开中央企业社会责任工作会议上，鞍钢集团公司以“创建绿色工厂 践行社会责任”为题目，从创新体制建设、践行绿色制造、致力于节能减排三个方面介绍经验。鞍钢集团公司《学习郭明义传承鞍钢精神 发挥企业文化的推动力》和《打造绿色产业链 实现资源节约和清洁生产》案例入选“2011中央企业优秀社会责任实践”。

2010年，鞍钢集团公司整合鞍钢、攀钢社会责任与可持续发展管理体系和制度体系，建立支撑新管控架构的运行机制，并发布了鞍钢集团公司首份可持续发展报告，被评级机构认定为优秀社会责任报告（四星级）。2011年，鞍钢集团公司进一步完善社会责任与可持续发展指标体系和流程体系，提升企业社会责任与可持续发展的管理水平，《鞍钢集团公司2011年可持续发展报告》被认定为领先社会责任报告（四星半级）。



▲ 在国务院国资委召开中央企业社会责任工作会议上，鞍钢集团公司就节约资源保护环境论坛进行交流

Chapter

01 战略管理

核心价值观

战略规划

可持续发展的主要风险及对策

公司治理

惩治和预防腐败

与相关方沟通



核心价值观

◎ 企业文化理念

企业使命：以钢铁强国为己任，为客户、为员工、为股东、为社会创造价值。

企业精神：创新、求实、拼搏、奉献

企业核心价值观：钢铁强国，造福社会

企业愿景：成为中国钢铁行业的“排头兵”

发展理念：加快“四个转变”，实施“六大战略”，实现科学发展

经营理念：以精品回报客户，以诚信实现双赢

管理理念：以人为本，追求卓越，严格标准，严格执行

环保理念：绿色生产、绿色鞍钢

安全理念：最大的价值是生命，最高的责任是安全，制度是安全的保障，执行是安全的关键。

员工道德规范：爱岗敬业，争创一流

◎ 企业文化建设目标

到2015年，通过进一步夯实企业文化建设各项基础工作，大力推进企业文化创新，构建与鞍钢集团公司发展战略目标相适应的企业文化体系，形成广大员工高度认同并自觉践行的价值观，打造先进的企业文化。

◎ 企业文化建设实施情况

1、以推进鞍钢集团公司文化融合为重点，进一步加强企业文化建设。广泛宣传企业使命、企业愿景、企业核心价值观、企业精神等核心价值观和“十二五”发展目标，落实鞍钢集团公司“十二五”企业文化建设规划。开展“鞍钢集团公司——我们共同的家园”主题系列活动，加深鞍钢集团公司企业文化的融合，强化了对鞍钢集团公司的文化认同，使广大员工进一步了解鞍钢与攀钢联合重组的历史渊源和现实机遇，为进一步推进联合重组各项工作奠定了坚实的思想基础，营造了良好文化氛围。



▲ 鞍钢集团公司获“企业文化30年实践十大典型案例”称号

在中国企业文化研究会主办的“中外企业文化2011北京峰会”上，鞍钢集团公司荣获“企业文化30年实践十大典型案例”称号。



▲ 中共中央总书记、国家主席、中央军委主席胡锦涛等中央领导同志亲切接见话剧《郭明义》剧组主创人员

2、深化向郭明义学习活动，充分发挥典型的示范引领作用。全力支持和配合了电影《郭明义》在鞍钢的拍摄工作，该片被确定为庆祝中国共产党成立九十周年献礼影片，荣获中国电影华表奖。配合国家有关部门开展以“学习郭明义，争做当代雷锋”为主题的郭明义精神进机关、进企业、进社区、进部队、进校园“五进”活动。由中宣部、中央文明办等单位组织评选的第三届全国道德模范人物活动中，鞍钢集团公司员工郭明义荣获“全国道德模范”称号。



▲ 鞍钢授予电影《郭明义》剧组主创人员“鞍钢名誉职工”称号

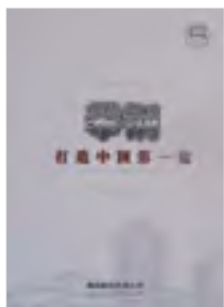


▲ 以“学习郭明义，争做当代雷锋”为主题的“五进”活动在北京大学举行

3、开展员工职业化教育活动。进一步普及职业化知识，促进员工状态的标准化、规范化、制度化，提升员工职业道德和技术业务素质。开展以“鞍钢沃土英模辈出”为主题的宣传活动，展示鞍钢在不同历史阶段的巨大发展和贡献，在不同历史时期涌现先进模范人物的历史根源，进一步提升了企业品牌形象。同时，编辑出版了《攀钢劳模风采录》，全面展示四十年来攀钢各领域劳模先进事迹；组织开展了忠诚攀钢、岗位建功等先进典型代表巡回宣讲。



▲ 《鞍钢志1986-2008》



▲ 攀钢钛产业画册

4、续修《鞍钢志》，编辑出版《鞍钢志1986-2008》，客观记述了1986年至2008年期间，鞍钢在国有企业改革的攻坚阶段，战胜重重困难，通过“三改一加强”，建立现代企业制度，实现初步振兴和“两步跨越”、加快“四个转变”的历史进程和发展概貌。设计制作了《攀钢钛产业画册》，组织拍摄了攀钢钛产业电视专题片。

5、积极开展精神文明创建活动，促进企业和谐发展。筹办中央电视台《激情广场——爱国歌曲大家唱·鞍钢篇》演出活动，唱响时代主旋律，充分展示了创新、求实、拼争、奉献的鞍钢精神和钢铁强国、造福社会的崭新企业形象。



战略规划

◎ 战略目标

到2015年，鞍钢集团公司年产钢进入世界钢铁行业前五位，成为钢铁业特强、钒产业世界领先、钛产业国内最大，多角化产业协调发展，最具国际竞争力、能够引领世界钢铁工业发展的特大型跨国集团。

◎ 战略路径

“四个转变”——在长大方式上，从投资新建为主向投资新建与兼并重组并重转变；在产业布局上，从内陆发展向沿海发展和国际化经营转变；在自主创新上，从核心技术的“追随者”向“领跑者”转变；在对外输出上，从单一的产品输出向技术输出和管理输出转变。

◎ 总体发展思路

打造特强钢铁、做大特色钒钛、践行技术引领、构筑资源优势、拓展跨国经营、实现科学发展。

打造特强钢铁：发挥重组协同优势，通过产能规模化、产品结构均衡化、布局多区域化和物流最优化发展，做大做强做精钢铁产业。

做大特色钒钛：发挥综合利用优势，通过高端开发、低端并购，提升产业链价值，实现钒钛产品系列化和规模化。

践行技术引领：发挥自主创新优势，通过核心技术和主导产品的低碳化和标杆化，成为行业发展的引领者。

构筑资源优势：发挥自有资源优势，通过挖掘内部资源潜力和掌控外部资源，提高资源利用水平，提升低成本资源保障能力。

拓展跨国经营：发挥企业品牌优势，通过价值链全球化，培育跨国经营能力，提升国际化经营水平。

实现科学发展：发挥央企示范优势，通过主业结构调整和适度多角化经营，加强产融结合和信息化建设，坚持以人为本，发展循环经济，实现绿色增长。

◎ “十二五” 发展规划目标

■ 规模目标

- 年销售收入达到3000亿元以上；
- 粗钢产能达到6000万吨/年；
- 铁精矿自给率达到65%以上；
- 钒制品（以V₂O₅计）4.5万吨/年；
- 视条件实现钛精矿100万吨/年、钛白粉51万吨/年、钛材1.0万吨/年；
- 多角化业务占钢铁钒钛主业收入的比例稳定在10%—15%。

■ 产品目标

核心钢铁产品和钒钛产品达到行业领先水平，通过兼并重组实现产品结构均衡发展，长板材比例逐步改善，板材比例不高于80%。

核心钢铁产品包括：汽车用钢、铁路用钢、石油石化用钢、家电板、船板、电工钢、集装箱板、机械用板及精密钢管、核电管、模具钢和国防军工用钢等特殊用钢。

■ 布局目标

拓展全球多区域布局，国内形成东北、西南、东南沿海及华北的战略格局，实现各基地产业合理布局、产线协同分工和资源优化配置。

■ 环境目标

建设资源节约型和环境友好型的低碳企业，打造“绿色制造、绿色经营”的样板型钢铁基地。

■ 盈利目标

鞍钢集团公司盈利高于中国钢铁行业平均水平，不断提升兼并重组企业的盈利水平。金融收入占集团利润的比例达到15%—20%。

◎ 战略规划实施

► 战略布局日臻完善

鞍钢、攀钢实质性重组整合取得重大进展，形成了以鞍钢股份主营钢铁业务、以攀钢钒钛主营铁矿资源和钒钛业务的两大专业上市平台；与福建三钢（集团）有限责任公司联合重组方案获得国家工信部批准，鞍钢福建东南沿海钢铁基地项目列入国家《钢铁工业“十二五”发展规划》；冷轧钢板（莆田）项目、西昌钒钛资源综合利用项目已建成投产；上海、广州、宁波、长沙、郑州钢加工中心项目稳步推进。

► 资源和多角化项目取得新进展

鞍山地区铁矿山改造项目全面展开，攀钢钒钛资源综合利用及产业结构调整规划获得国家批准，启动铁精矿扩能规划，白马铁矿二期主体工程完工；与山西物产集团合作焦煤项目、参股大连新绿再生资源有限公司废钢项目、与中钢合资沈阳废钢铁加工基地项目顺利推进；与盘江投资控股（集团）有限公司签订战略合作协议。

多角化产业项目稳步推进。与中国包装钢带行业龙头企业——鞍山发蓝钢带公司成立合资公司，标志着与地方民企首个合作项目的成功；与比利时贝卡尔特合资鞍钢钢绳和青岛钢绳项目、与日本三井物产公司合资长春汽车零部件项目、参股中船重工物贸鲑鱼圈船板理货中心项目有序推进；与美国铁姆肯公司合作的轴承修复项目竣工投产；与上海科德轧辊表面处理有限公司合作的轧辊镀铬二号生产线投入生产。

► 技术创新取得新成果

“高品质中厚板生产技术”等4个课题通过国家验收；成功研制液化乙烯气船用特殊钢板，填补国内空白；组织开展核电用热轧钢板国家标准的制定，成为国内唯一一家具备生产核岛关键设备用钢的钢铁企业；取向硅钢部分产品实现批量生产；在线热处理道岔轨通过铁道部认证；成功开发镀铝锌板、镀铝锌彩涂板，具备全流程生产高品质镀锡基板能力；成功开发钢板桩、第三代核电管、钒铝合金、钛合金等新产品。

自主开发的4300毫米厚板生产线“超快速冷却+层流冷却”装备与自动化控制系统投入使用，实现了新一代热机热轧制工艺的突破；建成世界首创的超大型高炉喷吹焦炉煤气系统；开发出国内第一套工业应用级冷轧带钢板形测量控制系统；成功应用国内首套“高速线材在线水浴韧化处理技术”；高端钛白制取、高精度钢轨轧制、无缝钢管精拔、热连轧钛卷、海绵钛生产等工艺技术研究取得重大突破。

绿色发展取得新突破

2011年，鞍钢集团公司吨钢综合能耗同比降低1.85%，吨钢耗新水降低6.05%，主要污染物二氧化硫排放量降低14.5%，化学需氧量排放量降低2.4%。鲅鱼圈钢铁基地高炉煤气发电项目新增发电能力4万千瓦。鞍山本部和鲅鱼圈钢铁基地两台烧结机脱硫装置投入运行，年新增脱硫能力9000余吨，焦化脱硫脱氰废液提盐改造项目投入运行。攀钢攀枝花钢铁有限公司烧结系统改造二期余热回收利用、攀钢矿业公司密地选矿厂破碎除尘系统改造及噪声治理、攀钢成都钢铁有限公司转炉蒸汽回收改造等项目建成使用。



鞍钢集团公司总经理张晓刚受邀为国务院国资委机关作专题报告

2011年3月3日，应国务院国资委邀请，鞍钢集团公司党委书记、总经理张晓刚代表鞍钢集团在国务院国资委作专题报告，以《探索实践“四个转变”努力成为钢铁行业的排头兵》为题，从战略定位、战略路径、战略谋划三个方面，全面阐述了鞍钢集团公司发展战略，交流了鞍钢集团在推进发展战略中积累的经验。

国务院国资委副主任、党委委员邵宁主持报告会。他首先充分肯定了鞍钢集团公司为国家经济建设和钢铁工业发展作出的巨大贡献，以及2007年以来，新上任的领导班子带领广大干部员工确定了打造特大型跨国钢铁集团的战略目标和实现的一系列重大转变。同时，认为报告生动、有深度，在企业发展规模、产融结合、国际化等方面的体会和思索给国资委的同志们带来了深刻启发，值得认真思考。

重点工程建设情况

西昌钒钛资源综合利用项目竣工

2011年12月22日，西昌钒钛资源综合利用项目竣工。这是鞍钢集团公司加快攀西战略资源综合开发利用，振兴民族钒钛产业的重大战略举措，对我国钒钛产业加快发展将产生重要而深远的影响。该项目坚持钒、钛、铁同时利用原则，采用国内最先进的钒钛生产工艺、技术和设备，全面提高资源综合利用效率和水平。



▲ 西昌钒钛资源综合利用项目竣工

❖ 老矿区铁矿山改扩建项目

2011年,《鞍钢老区铁矿山改扩建规划项目环评报告书》通过了国家环保部环境评估中心的技术评估;大孤山铁矿二期扩建、东鞍山铁矿二期扩建和弓长岭铁矿独木采区外扩3个改扩建工程完成了开拓运输系统建设和设备补充;眼前山铁矿井下矿、弓长岭铁矿井下矿中央区延深开采工程进展顺利,眼前山矿西端帮挂帮矿开采稳步推进。《攀钢集团有限公司钒钛资源综合利用及产业结构调整规划》获得国家发改委批复,白马铁矿二期项目主体工程基本完工,尖山铁矿露天转地下开采项目开始试生产。

❖ 冷轧钢板(莆田)项目

鞍钢冷轧钢板(莆田)项目是鞍钢集团在福建省投资建设的年产100万吨冷轧钢板和镀锌钢板的大型冷轧生产线,于2010年2月开工建设。2011年,该项目酸洗—轧机联合机组已进入生产阶段,连续退火机组完成试车,热镀锌机组进行主体厂房结构建筑施工和设备制造,精整机组进行安装调试,公辅设施建设全部完成并已投入使用。

❖ 海绵钛项目

海绵钛项目作为鞍钢集团公司“打造中国第一钛”的重要战略组成部分,结合了攀枝花钒钛磁铁矿资源特点,以攀枝花钛精矿生产的钛渣为原料生产海绵钛产品。该项目引进并转换形成国际先进的熔盐氯化、粗四氯化钛铝粉除钒精制等成套大型钛镁联合生产技术,包括氯化精制、还原蒸馏、镁电解及精炼、破碎加工四大工序。海绵钛项目2009年3月动工,2011年末进行试生产。

可持续发展的主要风险及对策

◎ 可持续发展风险分析

从国际看,世界经济不确定性、不稳定性上升,下行风险有所加大。国际货币基金组织将2011年至2012年全球经济增长预期都调降至4%,重点调低了主要发达国家的经济增速。欧元区主权债务危机正由外围国家向核心成员国扩散,进一步恶化的可能性较大。新兴经济体总体上仍然增长较快,但增速都在放慢。

从国内看,经济发展中不平衡、不协调、不可持续的矛盾仍然突出,又面临一些新情况、新变化。主要是经济增长的需求动力减弱、经济增速缓慢回落与物价仍处于高位交织在一起,宏观调控的难度加大。

从钢铁行业看,面临的形势异常严峻,“寒冬”已经到来。近几年全球粗钢产能逐步恢复,粗钢产量屡创历史新高,供需矛盾进一步加剧。很多国家采取贸易保护政策限制钢材进口以保护本国钢铁企业,加剧了国际钢铁市场的竞争。2011年,国内粗钢产量近7亿吨,供需不平衡的矛盾更加突出,供大于求的同质化竞争局面更加严重。未来一个时期,由于国家加快经济结构调整和经济发展

方式转变，钢铁工业将面临资源价格高涨、需求增速趋缓、环境压力增大的严峻挑战。我国钢铁行业已经整体呈现微利的运行态势，经营性现金流维持在较低水平，国家银根持续收紧带来市场资金的缺乏，更导致钢铁行业的资金链频频告急。房地产调控、汽车产销回落、造船行业缓慢复苏、铁路投资放缓等因素使国内下游需求不旺；铁矿石、煤炭等原燃料价格高位运行，增加了钢铁企业的成本压力。

◎ 可持续发展对策

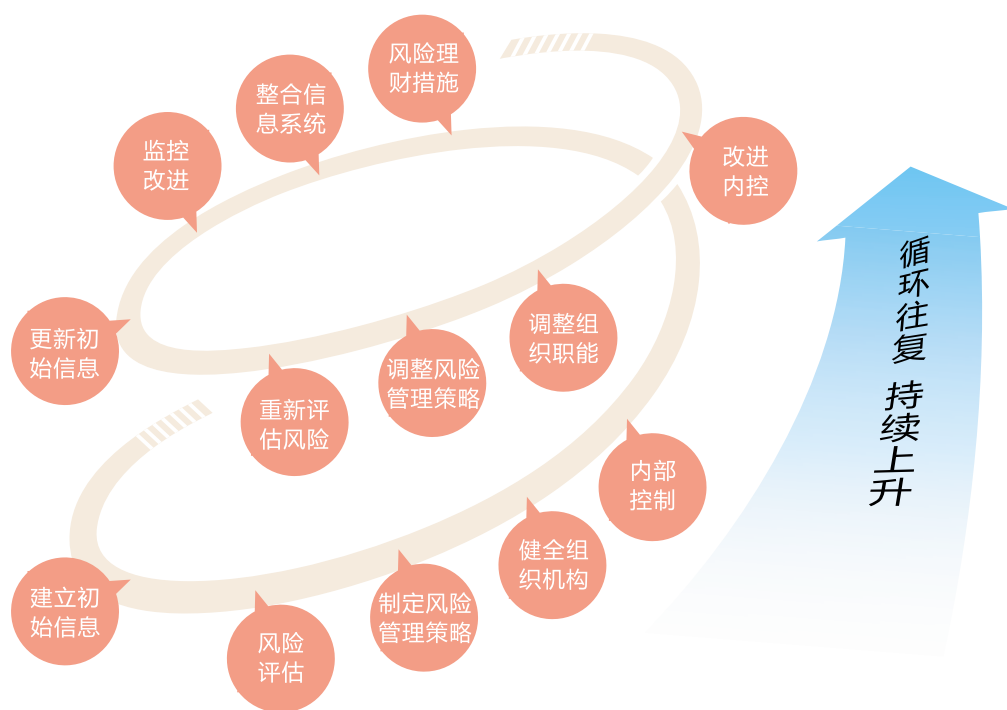
一是以构建鞍钢集团公司管理架构为契机，推进变革创新，实现管理提升，建立能够快速应对市场变化的管理体制机制。二是提升竞争优势，充分利用鞍攀重组在资源、规模、布局、员工、企业文化等各个方面的有利条件和发展潜力，围绕提高核心竞争力、提高盈利能力，进一步强化协同效应，把有利条件转化为新的竞争优势。三是积极加大相关投入与技术引进，建立先进的环保技术体系，进一步通过新市场开发、技术输出和管理输出带动新的经济增长。四是充分研究、预测重要资源市场变化趋势，在不断提升自有资源优势的同时，以国际化视角积极拓展资源领域合资合作，努力将资源风险转化为竞争优势。五是采取前瞻性研究和主动式管理策略，灵活调整经营策略，调整产品结构，增强内部产销体系协同，提升市场响应机制。六是全面加强集团资金集中管理，完善和加强资金管理制度、流程和管理标准等手段，有效控制内部原因可能产生的风险影响。同时，通过搭建企业金融平台等战略手段降低外部风险因素的影响。

◎ 推进全面风险管理体系有效运行，科学防范各类风险

1、完善全面风险管理体系。搭建新集团风险管理职责体系框架，界定鞍钢集团公司和区域公司的风险管理职责，初步形成重大风险集中管控、区域公司风险体系相对独立运行的集中管理与分层管理相结合的风险管控体制。整合修订全面风险管理相关制度和流程，制订鞍钢集团公司全面风险管理制度，以及风险评估、风险应对、风险报告等一级流程制度，促进集团各管理层次的风险管理制度及流程的有效承接。

2、开展内部控制自我评价。围绕鞍钢集团公司总部核心业务流程和2010年风险评估确认的十项重大风险，在鞍钢集团公司各业务部门和试点单位开展了核心业务内部控制自我评价工作。其中，鞍钢集团公司业务部门围绕核心业务职责、管理流程和管理制度，对业务关键控制活动进行了自我评价，梳理出业务管理缺欠，提出改进建议，为进一步完善风险内控措施、提升业务管理水平和风险防范能力奠定工作基础。试点单位参照《企业内部控制基本规范》和配套指引的基本要求，对管理制度以及相关流程和关键控制活动进行梳理和评价，促进了企业内控体系不断完善。

3、开展专项风险管理工作。2011年鞍钢集团公司下发《关于开展专项风险管理工作的决定》，在企业内部开展金融、环保、市场、资源专项风险管理工作，系统开展风险辨识、风险分析和评价工作。对辨识出风险事项进行分析和评价，梳理出2011年重点关注的重大风险、中等风险和一般风险，并制定重大风险管理策略和应对措施。



◎ 风险控制

▶ 财务风险控制

强化资金管控。2011年，鞍钢集团公司进一步健全资金一级集中管控体系，系统梳理和完善资金管理制度、管理流程和管理标准。确定了集团公司整体信用风险限额和各二级单位信用风险限额，建立了业务伙伴资信档案，对客户进行资信评级，确定信用限额和期限。

加强成本控制。全面实施预算管理，制定预算管理实施细则，优化预算管理流程，加强预算执行的跟踪与监控，充分发挥预算管理的风险控制职能，促进生产成本的不断降低。2011年，鞍钢集团公司积极应对钢铁行业上游原燃料价格高位运行、下游钢材消费需求减弱以及经济效益不断下滑的严峻形势，下发了《关于应对当前严峻形势，加强资金管控，大力降低成本费用的通知》，在全公司树立“过紧日子”的思想，严控投资支出，大力压缩成本费用，确保公司生产顺行和资金正常运营；积极开展对标挖潜，对各种经济技术指标和财务数据进行对比分析，通过实施全员、全过程、全方位降本增效，增强成本竞争力。

法律风险防范体系

鞍钢集团公司强化法律风险管理，制定了法律风险防范重点指引，从内部治理和对外经营两个方面将鞍钢集团公司重大法律风险和各单位具有共性的法律风险分成2大类、21大项、80子项，涵盖了企业合规运营所涉及的270余个重点区块的法律风险点，并逐一制定防范措施，规避、化解和排除法律风险；对重大决策的合规性进行法律论证，防范企业重大决策失误风险，避免或减少企业经济损失；对重大项目进行法律风险论证，规避重大法律风险事件的发生，维护权益、创造价值。



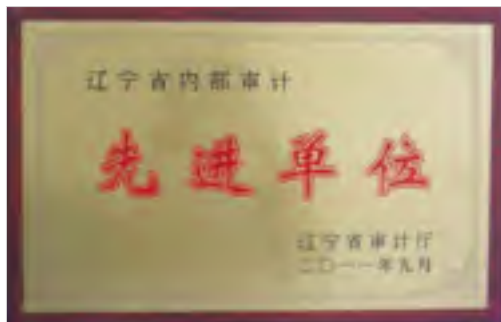
▲ 鞍钢集团公司举办境内外投资合作法律风险防范实务讲座

持续开展全局计划预警和重点随机预警工作。编制《鞍钢法律风险预警通报》、《鞍钢法律纠纷案件分析》，指导法律风险防范工作；在《鞍钢日报》开设专栏，通过“企业法律顾问答疑”、“案例解析”等形式，对企业日常生产经营管理中潜在的法律风险进行分析并提出防范措施；邀请国际、国内知名律师事务所开展境内外投资合作法律风险防范实务讲座，提高企业防范法律风险的能力和水平。

强化审计工作体系建设

鞍钢集团公司以《审计法》和国务院国资委、国家审计署关于加强内部审计有关规定，围绕企业生产经营和技术改造的主要工作，开展内部审计工作，坚持以风险管理为导向，以内部控制为重点，注重过程监督，通过审计确认、评价和咨询，提升审计工作效率和效果。

2011年，鞍钢集团公司对30家单位的行政负责人进行了经济责任审计；对鞍钢鲅鱼圈连铸工程、攀钢西昌新钢业等20多个工程项目进行了工程造价、工程财务、工程管理审计。同时，开展了财务审计、经营管理审计、风险及内部控制审计、投资管理审计等30项专项审计。全年审计发现和披露各类问题691个，提出审计意见和建议494条。审计工程投资额105亿元，审减工程费用3348万元，调整错误金额8543万元，被国家审计署授予“2008-2010年全国内部审计先进集体”称号，被辽宁省审计厅授予“辽宁省内部审计先进单位”称号。



► 建立子公司监事会制度

鞍钢集团公司实行子公司监事会制度。子公司监事会以财务监督为重点，依据国家有关法律、法规和鞍钢集团公司有关规定，对所属全资子公司和直属单位经营行为、决策程序、财务状况和国有资产运营情况实施监督。2011年，鞍钢集团公司子公司监事会深化当期监督，开展了年度集中检查、日常监督检查和专项检查等工作，反映问题117项，提出建议123条，有效维护国有资产安全。

公司治理

◎ 管理体制

► 管控体系

鞍钢集团公司按照“重大事项集中统一决策、区域运营授权管理、分子公司自主经营”和“适度集权、合理分权、系统监控”的战略管控模式，对子公司实施管理。

鞍钢集团公司是决策核心，发挥战略管理中心、资本运营中心、财务管理中心、风险管理中心、经营协调中心和资源共享中心的作用，依法行使国有资产管理权、重大事项决策权、管理者选择权、国有资产收益权和财务监督权，在战略发展规划、资金和预算管理、资本运营和项目投资、大宗采购和市场营销、研发和科技创新、系统创新和风险控制、人力资源开发与高管人员选聘、绩效考核与收入分配、信息化建设与管理、企业文化和党建工作等方面进行统筹管理。

鞍钢和攀钢作为鞍钢集团公司的全资子公司，是区域运营中心和利润中心，按照鞍钢集团公司的授权和法律规定，以股东权益最大化为目标，贯彻落实鞍钢集团公司的发展战略，全面执行鞍钢集团公司下达的经营目标、计划、预算和各项指令，搞好内部运营，确保国有资产保值增值。

► 完善规章制度体系

按照鞍钢集团公司新的管控模式构建管理制度体系，本着“分阶段逐步实施和系统有序完善”的原则，研究制定涵盖战略管理、投资与资产管理、计划财务与预算管理、组织体制与制度流程管理、人力资源管理、薪酬分配等鞍钢集团公司第一批管理制度。为强化鞍钢集团公司规章制度执行力，完善规章制度审核评价制度，由年终集中检查评价方式改为按季度分阶段进行、年终验收评价，审核内容侧重集团公司重点工作，围绕保证生产经营稳定运行及控制成本费用、应急预案、安全生产责任制、财务资金预算、招标采购管理、薪酬分配、效能监察、信息化、保密管理等重要制度的贯彻执行情况进行审核评价，提出改进建议，保证各项制度贯彻落实到位，完善规章制度PDCA管理机制。

► 管理流程优化

2011年，鞍钢集团公司不断完善业务流程管理体系和流程优化运行机制，深入开展核心业务流程的优化、细化、固化等工作。编制鞍钢集团公司第三批业务流程操作手册，完善流程管理文件体系。开展核心业务流程的跟踪测试工作，针对测试存在的问题制定解决方案，不断加强核心业务流程运行管控能力。持续开展流程信息化工作，将鞍钢核心业务流程与核心管理制度汇编并发布，供各级管理人员共享使用，并逐渐将核心业务流程在各信息系统中固化。

◎ 企业改革

► 推进内部结构调整，提高资源配置效率

整合鞍钢内部同类资源。一是完成炼钢系统优化整合，将鞍钢股份三个炼钢厂合并组建炼钢总厂，有利于促进鞍钢核心资产的精干高效、降低管理成本、提高决策效率和管控能力。二是为实现集约化经营，将机械化装卸公司建制并入生产协力中心，实施专业化集中统一管理。三是完成鞍钢教育培训资源整合，将鞍钢党校和职工大学合并组建鞍钢教育培训中心，通过转换运行机制，使教育培训水平进一步提升。

根据区域化管控需要，成立攀钢西昌钒钛有限公司，为建设中国攀西战略资源创新开发试验区、打造世界级钒钛新材料基地搭建了新平台。为加快工程技术产业集聚发展，合并攀钢信息技术有限公司和攀钢冶金工程技术公司，成立攀钢信息技术有限公司。为培养节能技术和产品研发团队，推动多角化产业发展，组建鞍钢集团节能技术服务有限公司。



▲ 鞍钢股份炼钢总厂成立



▲ 攀钢西昌钒钛有限公司成立



▲ 攀钢信息技术有限公司成立

► 推进组织机构优化，提升系统运行效率

按照战略导向、精干高效、权责一致和集中一贯制的原则，对鞍钢所属单位开展内部组织机构优化整合工作，减少组织机构106个，其中副厂处级以上机构减少29个，科级机构减少77个，实现了压缩10%~20%机构的目标。对攀钢钒钛产业链环节的矿业公司、钛业公司、攀成钢、攀长钢等子公司组织实施机构调整和优化，减少二级机构16个，理顺相关业务链条，提高产业链运行效率。

◎ 保障股东权利

► 完善治理结构，保障股东权益

2011年，鞍钢股份根据国家财政部、中国证监会等五部委联合发布的《企业内部控制基本规范》要求，进一步完善内控体系和治理结构。

鞍钢股份高度重视对投资者的投资回报，制定了长期稳定的利润分配政策。公司的利润分配政策为每年分配的现金不低于当年实现净利润的50%，具有连续性和稳定性，为投资者提供了良好的投资回报。2011年，鞍钢股份按每10股派发现金红利1.5元的利润分配方案向股东分红，共分派现金红利10.85亿元。攀钢钒钛面对钢铁行业原燃料价格大幅上涨，产品价格弱势震荡，产业链竞争加剧的不利态势，千方百计提升企业效益，最大限度地保障股东的收益权。

► 信息披露

鞍钢集团公司严格按照有关法律法规，以及香港联合交易所和深圳证券交易所的有关规定，制订了信息披露管理办法，建立了畅通的信息沟通平台，确保公司信息披露的真实性、准确性、完整性、及时性和公平性。通过指定对外披露媒体《中国证券报》、《证券时报》、巨潮资讯网以及香港联交所网站对外发布公告，真实详尽地向投资者披露公司经营业绩以及重要事项。2011年，鞍钢股份对外披露信息31条，攀钢钒钛对外披露信息113条，并及时披露大股东鞍钢增持攀钢钒钛股票相关信息，确保所有投资者公平、准确、及时获得相关信息。

► 构建和谐关系，提升企业形象

鞍钢集团公司通过采取多种方式构建和谐关系，向投资者充分展示企业的投资价值，提升企业在资本市场的形象。鞍钢集团公司上市公司制订规范的投资者关系管理办法，强化企业与投资者联络沟通工作。为使投资者了解企业情况，鞍钢股份定期在香港举行年度及半年度业绩说明会，安排企业高管与投资者面对面沟通。2011年，鞍钢股份接待境内外投资者、基金经理、行业分析师来访21次，来访人数86人；应邀参加境外投资者、基金经理、分析师举行的各种会议达100多次；攀钢钒钛接待了华创证券、宏源证券及个人投资者的现场调研。

◎ 员工参与企业管理机制

鞍钢集团公司重视员工与管理层的沟通，鼓励员工参与企业生产经营活动。一是定期召开职工代表大会，职工代表就企业生产经营、改革改造、管理创新和薪酬福利等方面提出意见和建议。二是坚持管理层与职工代表定期座谈，以此了解不同时期员工关心关注的热点问题；三是坚持接待日制度，通过接待员工来信来访，了解掌握员工对企业各项工作的意见和建议；四是开展员工合理化建议活动，广泛收集员工的意见和建议。对员工提出的意见和建议，均责成主管领导或部门予以落实，并对好的意见和建议予以表彰和奖励。

2011年12月27日，鞍钢十届十一次职代会审议通过了《鞍山钢铁集团公司2012年福利费使用方案（草案）》、《鞍山钢铁集团公司集体合同（草案）》、《鞍山钢铁集团公司女职工权益保护专项集体合同（草案）》、《鞍山钢铁集团公司列编外员工管理办法（草案）》和《鞍山钢铁集团公司2012年绩效评价考核办法（草案）》；攀钢通过职代会，向员工通报了公司生产经营情况、职工代表提案落实情况、业务招待费情况、集体合同履行情况、福利费开支情况等事项。

2011年，鞍钢集团公司举行劳动模范视频座谈会，集团公司领导与劳模代表就如何化解企业发展难题、发挥劳模示范作用、带动身边员工与企业共克时艰等内容进行座谈。

开展提合理化建议活动。鞍钢组织员工开展“万人献万计，降本创效益”、“我为节能减排献一策”等群众性提合理化建议活动，共提合理化建议75626项，被采纳34343条，创造经济效益3.75亿元，并对优秀合理化建议予以表彰；攀钢员工提合理化建议42554条，被采纳24856条，并对10个“金”点子、20个“银”点子、30个“铜”点子给予表彰。



▲ 鞍钢集团公司劳动模范视频座谈会

◎ 业绩考核与监督机制

鞍钢集团公司建立了基于价值创造的战略绩效管理体系，将鞍钢集团公司中长期战略发展规划与年度计划、预算、业绩考核和薪酬分配等环节有机结合，使绩效管理成为落实战略的有效工具和手段。将战略导向、价值创造导向全面融入绩效考核关键绩效指标体系，并通过指标分解、层层传递、逐级落实责任、考核结果与薪酬挂钩等方式，在全公司树立以价值创造和业绩激励为核心的理念。按照“按劳分配、效率优先、兼顾公平”原则，制定了2011年绩效评价考核办法、子企业负责人经营业绩考核及薪酬管理暂行办法等规定。鞍钢集团公司与鞍钢股份、攀钢、鞍钢矿业公司、鞍钢国贸公司、鞍钢财务公司等24家子企业签署了年度经营业绩责任书。鞍钢基于价值创造的战略绩效管理体系得到了国务院国资委的充分肯定，在2011年12月召开中央企业负责人经营业绩考核工作会议上，鞍钢被国务院国资委授予“2011年度中央企业经营业绩考核工作先进单位”称号。2011年6月21日，在印度孟买召开的2011年度百略达战略执行论坛会议上，鞍钢获得“2011年百略达全球战略执行明星组织奖”，成为获得该奖项的第三家中国企业。



▲ 鞍钢集团公司绩效考评工作总结大会



▲ 鞍钢获得“2011年百略达全球战略执行明星组织奖”

惩治和预防腐败

◎ 惩防体系建设

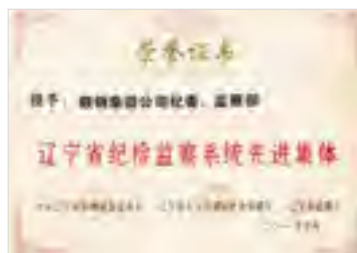
鞍钢集团公司不断完善惩防体系建设，编制鞍钢惩防体系建设手册、廉洁文化手册、惩防体系A级、B级文件和考核记录文件，建成具有鞍钢特色的惩防体系框架。开展惩防体系、全面风险管理体系、企业社会责任体系“三体融合共建”课题研究，搭建融合共建格局，将惩防腐败体系建设融入生产经营和企业管理各个流程环节中。建立鞍攀反腐倡廉工作一体化运作，加强信息沟通和工作协同，整合鞍钢集团公司惩防工作体系和管理流程，在攀枝花和成都设立分会场，以视频形式召开鞍钢集团公司警示教育大会。



▲ 鞍钢反腐倡廉建设“三位一体”信息网

发挥反腐倡廉建设“三位一体”（纪检监察、审计、监事会）信息网优势，推进反腐倡廉建设工作。反腐倡廉建设“三位一体”信息网自2008年正式开通以来累计上传大型会议报道、制度文件、经验材料等信息资料500多项，成为鞍钢集团公司反腐倡廉建设、惩防体系建设和监督工作的重要工作平台和活动载体。鞍钢集团公司自动办公系统上线运行后，将“三位一体”信息网的使用范围拓展到了所有自动办公系统用户，有效地扩大了信息网的覆盖面和影响力。

加强与中央企业、地方国资委之间的工作交流。2011年，鞍钢集团公司作为国务院国资委促进中央企业惩防体系建设工作第八组组长单位，在西安、大连分别组织十六家中央企业、地方国资委召开了惩防体系工作交流研讨会；在国务院国资委召开的中央企业惩防体系建设工作视频会议上介绍了鞍钢惩防体系建设工作经验；在中央纪委组织召开反腐倡廉建设理论研



讨会上,《鞍钢惩防体系建设理论与实践》在会上进行书面交流。在中央纪委、国务院国资委、辽宁省纪委五年一度的纪检监察先进集体评选中,鞍钢集团公司荣获“辽宁省纪检监察系统先进集体”荣誉称号;攀钢荣获攀枝花市纪检监察系统先进集体称号。

开展的党风廉政建设民意调查显示,职工群众对集团公司党风和反腐倡廉建设比较满意的为91.8%,分别比2005年、2002年调查结果高3.5%、20.2%;认为集团公司各级领导人员、管理人员不廉洁现象较大程度减少的为81%,分别比2005年、2002年调查结果高1.1%、24.7%。职工群众认为所在单位党政主要领导对党风和反腐倡廉建设比较重视的为97.8%,分别比2005年、2002年调查结果高2.5%、4%;认为当前各级党员领导人员整体比较廉洁的为87.3%,分别比2005年、2002年调查结果高1.4%、3.5%。



▲ 鞍钢集团公司2011年反腐倡廉建设工作会议



▲ 鞍钢集团公司构建惩防体系领导小组第八次会议



3



4

▲ 鞍钢集团公司组织国资系统促进惩防体系建设第八组启动工作会议和总结交流会议



▲ 鞍钢集团在国务院国资委中央企业惩防体系建设工作视频会议上介绍工作经验



▲ 鞍钢集团公司在中纪委杭州培训中心作《鞍钢党风和反腐倡廉建设的理论与实践》专题讲座



▲ 鞍钢集团公司与吉林省国资委及有关企业开展惩防体系建设交流

◎ 反腐倡廉，治理商业贿赂

2011年，鞍钢集团公司充分发挥“三位一体”监督机制的作用，不断完善“七个对接”管理体系，强化查办案件的源头治本功能，共受理群众来信来访782件，依此立案并结案案件57件，处分98人，收缴违纪违法资金6632万元，挽回经济损失2251万元。一是加大查办案件力度，查办了“12.10”伪劣铁精矿粉案、“5.26”伪劣阀门案、“7.07”空耗电气备件案和“不合格轻烧白云石”案，配合调查了废旧耐火材料案、财务人员违纪违法案等系列案件，对大宗原料、机械备件、电气备件、废旧物资、财务等方面管理进行规范。二是开展源头治理，针对系列案件运用“七个对接”，大力开展源头治本工作，提出了整改意见，规范了相关管理工作。实施商业贿赂处理机制，查处商业贿赂案件6起，处理集团内部行贿责任人3人，清除不合格供应商5家。三是制定受理网络举报和实施网络监控管理办法，加强了集团公司对网络舆情和举报的监控力度。

◎ 廉洁文化建设

加强廉洁从业教育。召开鞍钢集团公司警示教育大会，提出“杜绝三种心理，弘扬四种优良风气”，即杜绝攀比心理，树立淡泊之心；杜绝侥幸心理，树立敬畏之心；杜绝功利心理，树立无私之心；弘扬艰苦奋斗、勤俭节约作风，发扬民主、团结协作作风，秉公用权、廉洁从业作风，为人正派、情趣健康作风。同时，会议通报多起严重违纪违法案件，警示各级管理人员廉洁规范从业；在全集团公司范围内开展廉洁承诺，全体领导人员及重点关键岗位人员公开做出廉洁承诺。

丰富廉洁文化建设方式和途径。建立以郭明义精神为标志的鞍钢员工道德培育基地，召开诚信体系建设现场会，加强对全体员工的政治品德、职业道德和个人品德教育。编发《牢记使命，高举旗帜——学习胡锦涛总书记“七一”讲话重点问题40问》、《读书思廉》、《以人为鉴，可知得失——鞍攀20起典型案例带来的20条忠告》等专刊。

加大廉洁文化宣传力度。通过选树鞍钢集团公司2011年廉洁勤政典型、开辟反腐倡廉论坛、征集反腐倡廉论文、创作廉洁公益广告以及开展廉洁书画、摄影作品征集等一系列活动，营造廉洁从业氛围。



▲ 鞍钢集团公司领导班子廉洁承诺



▲ 鞍钢集团公司警示教育大会



▲ 建立“鞍钢员工道德培育基地”



▲ “鞍钢职工道德培育基地”启动暨诚信体系建设现场会

▲ 鞍钢集团公司领导与新任职领导人员廉洁谈话



鞍钢集团公司《读书思廉》系列材料

◎ 实施效能监察

2011年，鞍钢集团公司共开展效能监察项目346项，避免、挽回经济损失和节约资金共计3.63亿元，提出监察建议1030项。

集团公司级效能监察。围绕原燃材料和备品备件管理开展专项检查，着力解决了制度执行不严、管理不规范不到位等问题；开展全面复查“小金库”工作，并采取相应措施巩固已取得的成果。2011年7月，鞍钢集团在中央企业防治“小金库”长效机制建设交流会上进行经验介绍；按照国务院国资委的要求，开展了加快转变经济发展方式自检自查。



▲ 鞍钢集团在中央企业防治“小金库”长效机制建设经验交流会上介绍经验






委托级效能监察。开展鞍钢矿业公司矿产资源保护、鞍钢股份报废库存备件盘活和废旧零件重复再利用、鞍钢国贸公司降低原燃材料装卸损耗等效能监察，并取得了显著成效；鞍钢建设集团有限公司开展经济合同专项效能监察，提升企业诚信形象。攀钢成立了工程建设领域突出问题专项治理督查小组，对42个工程建设项目从决策到竣工验收的各管理环节进行检查，并发布《工程建设专项治理督查通报》。

与相关方沟通

鞍钢集团公司坚持以人为本，信守承诺，在创造价值的同时，充分兼顾企业利益相关方的需求，进一步加强与利益相关方沟通，及时回应利益相关方关注事项，实现了企业与政府、股东、员工、客户、供应商、媒体公众、社区及非政府组织机构等相关方的和谐发展。

◎ 与利益相关方沟通

相关方名称	沟通方式	对鞍钢集团公司期望	相关方要求	主要表现指标
 <p>政府</p>	法律法规、政策规定、会议、专题汇报、报表、走访、地企会商制度、地企专职联络机构。	企业业绩稳定增长，依法纳税，增加就业机会，推动经济社会、环境和谐发展，实现共兴共荣。	建设和谐社会、节约型社会，遵纪守法、对地方财政稳定增长做出贡献。	税收总额、创造就业机会、社会公益事项、环境指标达标。
 <p>出资者</p> <p>国务院国资委为出资者代表</p>	法律法规、政策规定、参加会议并落实会议精神、经营业绩考核、定期汇报、沟通汇报、报告报表。	提高企业盈利能力和核心竞争力，确保国有资产保值增值。	安全生产、风险控制、提高技术创新能力、实现可持续发展、资产保值增值。	利润总额、净资产收益率、平均所有者权益、成本费用总额占总营业额的比重、流动资产周转率、主营业务收入、成本费用总额、资产负债总额。
 <p>其他股东</p>	股东大会及股东大会事项披露、股东书面通知。	提高公司价值和上市公司市值，投资项目回报率，规避经营风险。	公开披露重要信息、平等参与机会、股东利益保护。	上市公司市值、报酬率、投资合作项目报酬率。
 <p>员工</p>	职代会、合理化建议、座谈会、征求意见、交流。	企业经营稳定与持续发展，共享企业改革发展成果，提供更多福利和成长机会。	职业培训、职业发展、福利待遇、安全清洁的工作环境。	员工满意度、员工忠诚度、员工流失率、员工培训投入。

相关方名称	沟通方式	对鞍钢集团公司期望	相关方要求	主要表现指标
 <p>客户</p>	EVI制度、销售代表日常联络、展销会、客户大会、定期走访、征求意见。	提供质量优质、价格合理的产品和服务，提高个性化服务能力。	关注客户需求、提供高品质个性化服务、提高产品质量和服务质量。	客户满意度
 <p>供应商</p>	现场考察、合同谈判、定期走访、招标会议、征求意见。	提供长期服务，获得持续稳定的收益，实施阳光采购。	价格合理、政策稳定、互利双赢。	项目合作、合同执行率。
 <p>协会组织</p>	参加协会并担任职务，积极参与组织活动。	在协会或组织积极履行责任，在各专业领域中，起到积极推动的作用。	积极参与环境保护、经济发展、社会进步等活动。	参加社会组织数目、年费缴纳金额、捐赠总额。
 <p>媒体公众</p>	新闻发布、媒体沟通、信息交流、电话、邮件、传真信息联络、日常来函、来电、来访、网站。	坚持循环经济和绿色钢铁理念，走可持续发展道路，成为履行社会责任的模范。	及时发布企业相关信息。	新闻发布数量、大众意见的收集与反馈。
 <p>社区</p>	社区共建，共同开发项目，定期交流。	文明生产，促进社区和谐，提供清洁、健康的生活环境。	不对社区环境造成污染和破坏，为建设和谐社区投入资源。	社区建设投入、污染投诉事件数量。

与相关方战略合作

2011年，鞍钢集团公司本着“平等互信、风险共担、利益共享、互惠互利、共同发展”的原则，与中国海洋石油总公司、中粮集团公司、中国联通公司、葛洲坝集团公司、中国出口信用保险公司、A.P.穆勒—马士基集团等企业签订战略合作协议，建立了战略合作伙伴关系；鞍钢与日本株式会社神户制钢所签署了合作意向书，合作成立以生产和销售汽车用冷轧高张力薄钢板为主要产品的合资公司；鞍钢工程技术公司与美国通用电气公司授权的通用电气国际运作公司签署合作备忘录，共同推进联合创新项目，巩固和推广创新成果；攀钢与贵州盘江投资控股（集团）有限公司签署战略合作协议，利用双方资源、资本、技术、管理和综合利用的优势，在资源保障、延长产业链等方面形成优势互补，共同促进企业做强做大；攀钢钒钛与长虹电器股份公司在技术、贸易和资本等多个层面实现广泛交流，并签订战略协议，建立战略合作关系。



▲ 鞍钢集团公司与中国海洋石油总公司签订战略合作协议



▲ 鞍钢集团公司与中国出口信用保险公司签订战略合作协议



▲ 鞍钢集团公司和中粮集团公司签订战略合作协议

与相关方交流

鞍钢集团公司注重与政府、客户、供应商以及战略合作伙伴等相关方的交流与沟通。2011年3月16日，辽宁省省长陈政高到朝阳鞍凌钢铁有限公司调研；2011年9月18日，全国人大原副委员长、中国关工委主任顾秀莲率全国关工委基层工作会议的与会代表到鞍钢参观；2011年12月22日，四川省委书记刘奇葆、中国钢铁工业协会名誉会长吴建常等领导出席攀钢西昌钒钛资源综合利用项目竣工庆典仪式；2011年12月29日，四川省省长蒋巨峰到攀钢钛业公司海绵钛厂视察；国家统计局副局长谢鸿光、国家安监总局副局长付建华先后到攀钢进行调研和指导；鞍钢集团公司与地方政府主要领导就地企发展及进一步深化企地合作进行交流和探讨。同时，与中国石化集团公司、中国节能环保集团公司、东方电气集团公司、大连港集团、淮北矿业集团、黑龙江龙煤矿业集团，以及法国百富时公司、德国吕特格集团、日本邮船株式会社、韩国斯多伯格三一公司等国内外知名企业开展交流合作。



▲ 全国人大原副委员长、中国关工委主任顾秀莲到鞍钢参观考察



▲ 鞍钢集团公司领导与上海市领导进行交流



3

▲ 四川省委副书记、省长蒋巨峰到攀钢钛业公司海绵钛厂视察



4

▲ 四川省领导、中国钢铁协会领导参加攀钢西昌钒钛资源综合利用项目竣工庆典

2011年9月13日，鞍钢集团公司总经理张晓刚在大连会见了参加夏季达沃斯论坛的美国驻华大使骆家辉，双方就鞍钢在美贸易、投资及商务活动等事项进行了交流。2011年6月2日，澳大利亚驻华大使芮捷锐博士到鞍钢访问，了解鞍钢的发展、技术工艺装备水平、生产能力及产品结构等情况。



▲ 鞍钢集团公司总经理张晓刚会见美国驻华大使骆家辉



▲ 澳大利亚驻华大使芮捷锐博士到鞍钢访问



▲ 辽宁省省长陈政高到朝阳
鞍凌钢铁有限公司调研



▲ 鞍钢集团公司领导
与绵阳市领导交流



▲ 鞍钢集团公司领导走访
辽宁省电力有限公司

► 鞍钢与台湾中钢开展技术交流

继2010年鞍钢 - 台湾中钢第一次技术交流研讨会在台湾中钢举行后，2011年9月6日，鞍钢 - 台湾中钢第二次技术交流研讨会在鞍钢举行，双方主要负责人和专家围绕钢铁冶金工艺技术展开全方位的交流研讨。通过加强技术交流与合作，深化双方的互利合作，实现共同发展，促进海峡两岸钢铁工业发展。



▲ 鞍钢 - 台湾中钢第二次技术交流研讨会在鞍钢举行

► 鞍钢集团公司与中集集团开展全方位交流

2011年9月16日，鞍钢集团公司与中集集团战略合作全方位交流会在广东省东莞市举行。鞍钢集团公司和中集集团的主要领导及有关部门（单位）负责人参加了交流会。双方围绕企业发展战略规划、商业模式创新、产业链对接服务、项目发展与合作、管控模式和人才培养等方面展开全方位、深层次的交流与探讨，标志着鞍钢集团公司与中集集团战略合作迈向更高层次。双方表示，将以此次交流为新起点，进一步落实交流合作项目，完善交流合作机制，丰富交流合作领域和内容，在未来发展中携手共进，实现共赢。



▲ 鞍钢集团公司与中集集团开展战略合作全方位交流

◎ 参与协会组织活动

鞍钢集团公司参加主要协会组织

序号	组织名称	所处地位	协会主要任务
1	国际钢铁协会	会长单位	推动国际钢铁企业交流与合作
2	国际钒技术委员会	主席单位	推动国际钒产业科技进步，推广钒的应用
3	中国企业联合会 中国企业家协会	副会长单位	促进企业体制创新、管理创新、技术创新
4	中国工业经济联合会	副会长单位	推进中国工业现代化进程，促进工业管理体制变革和科技创新
5	中国钢铁工业协会	副会长单位	建立完善行业协调和自律机制，促进中国钢铁企业协调可持续发展，提高市场竞争力
6	钒钛资源综合利用产业 技术创新战略联盟	理事长单位	研究解决制约产业发展的关键核心技术，为提高我国钒钛资源综合利用水平提供有力的支撑
7	中国金属学会	副理事长单位	围绕冶金科学技术和生产建设开展技术交流合作
8	中国招标投标协会	常务理事单位	组织招标、投标业务及行业管理的交流与合作
9	中国职业安全健康协会	常务理事单位	促进安全生产与职业安全健康事业发展
10	中国劳动学会	副会长单位	开展劳动科学研究、咨询、宣传和交流
11	中国总会计师协会	副会长单位	促进科学管理和内部控制，提高财务管理水平
12	中国审计学会	理事单位	开展审计研究与交流，促进审计事业发展
13	中国税务协会	理事单位	研究税收理论、政策和制度，开展经济税收学术交流
14	中国价格协会	理事单位	研究价格理论、政策，开展学术交流与合作
15	中国质量协会	会员单位	开展全国性质量推进活动，传播先进的质量理念、方法和技术
16	中国设备管理协会	副会长单位	推进设备管理现代化，开展设备交流与合作
17	中国内部审计协会	理事单位	促进内部审计自律，维护内部审计的独立性、权威性
18	中国冶金建设协会	副会长单位	促进冶金建设行业持续健康发展
19	中国集团公司促进会	副会长单位	促进大公司、大集团和优势企业建立现代企业制度
20	中国搪瓷工业协会	会员单位	推动行业新技术、新设备、新材料的应用，对行业产品结构调整、科技发展方向提出建议
21	中国钢铁工业协会 钒业分会	会长单位	推动我国钒资源的高效利用、科学开发，围绕推进钒技术进步、拓展钒的应用领域发挥作用
22	中国资源综合利用协会	副理事长单位	开展资源综合利用研究与交流，促进资源综合利用产业不断发展
23	中国钢结构协会 线材制品行业分会	理事长单位	维护行业利益、促进行业发展，组织协调和信息互动，充分发挥桥梁纽带作用

► 致力于全球钢铁产业可持续发展

2011年10月11日，在法国巴黎召开的第45届国际钢铁协会年会理事会上，鞍钢集团公司总经理张晓刚被选举为轮值会长。作为新一任国际钢铁协会会长，张晓刚总经理将在任期内主持协会的年度大会、理事会和执委会等重要会议，与副会长和执委会协商监督国际钢铁协会的工作。同时，张晓刚总经理担任本届国际钢铁协会的执行委员会委员、提名委员会委员和理事会委员。

鞍钢于2004年加入国际钢铁协会，2007年成为国际钢铁协会执行委员会成员。近年来，鞍钢集团公司通过科技创新、联合重组和投资合作等多种方式增强集团实力，并在全球化发展战略、绿色钢铁建设等方面取得成就。在打造全球产业链布局方面，鞍钢集团公司以积极负责任的态度与全球钢铁及相关行业企业开展多种形式的合作，不仅为合作各方带来互利共赢的成果，同时为促进全球钢铁产业的可持续发展贡献了力量。



▲ 鞍钢集团公司总经理张晓刚当选国际钢铁协会会长



▲ 鞍钢集团公司总经理张晓刚会见国际钢铁协会总干事埃德温·巴松

► 发起组建钒钛资源综合利用产业技术创新战略联盟

2011年7月12日，钒钛资源综合利用产业技术创新战略联盟在北京成立，鞍钢集团公司副总经理、攀钢总经理余自甦当选为理事长。钒钛资源综合利用产业技术创新战略联盟旨在凝聚钒钛资源综合利用领域优秀领军人物和顶尖人才，研究解决制约产业发展的关键核心技术，为提高我国钒钛资源综合利用水平提供更加有力的支撑。攀钢作为联盟的发起单位，将加强与联盟成员单位沟通协调，强化组织体系，创新工作机制，努力打造一流的行业共性技术创新平台，最大限度地发挥联盟在推动产业关键核心技术创新方面的协同效应和作用。



▲ 钒钛资源综合利用产业技术创新战略联盟在北京成立

学术交流

2011年5月12日，中国金属学会轧钢分会五届理事会工作会议暨六届理事会成立大会在鞍钢举行，鞍钢集团公司总经理张晓刚当选第六届理事会理事长。

2011年8月3日，攀钢江油长城特殊钢有限公司与中国金属学会高温材料分会联合主办了第十二届中国高温合金年会，来自国内科研院所、钢铁企业共43个单位306名高温合金领域的专家、学者参加会议，并围绕高温合金产业的发展、应用和市场前景等展开了交流研讨。

2011年8月24日，由鞍钢集团公司和中国金属学会共同主办的第二届洁净钢生产技术国际研讨会在沈阳举行，来自中国、德国、美国、澳大利亚、意大利、日本等9个国家的近300名著名专家、学者和科技人员参加研讨会。研讨会围绕洁净钢基础理论研究、洁净钢生产工艺技术、钢中夹杂物控制技术、洁净钢生产过程的自动化技术等六个方面课题进行交流研讨，共同促进洁净钢生产技术发展。



▲ 鞍钢集团公司主办第二届洁净钢生产技术国际研讨会

2011年10月13日，鞍钢主办世界钢铁协会环境政策委员会第四次会议，会议围绕全球气候变化政策和钢铁行业面临的环境政策新问题等进行交流和研讨。

2011年10月24日，攀钢研究院和钒钛资源综合利用国家重点实验室主办了第一届钒产业先进技术研讨与交流会，会议以“钒的提取及深加工”为主题，对钒提取技术、钒产品开发、钒清洁生产等进行了探讨和交流。

2011年11月4日，攀钢研究院与重庆大学联合主办了“2011年高炉冶炼钒钛磁铁矿学术交流会”，会议围绕钒钛磁铁矿的高炉冶炼和综合利用，对钒钛磁铁矿的选矿工艺、低成本冶炼等方面进行了探讨和交流。

2011年11月18日，攀钢和钒钛资源综合利用产业技术创新战略联盟共同主办了“2011钛资源综合利用新技术交流会”。会议以“钛资源综合利用新工艺、新技术、新装备及新思路”为主题，对钛资源应用进展、纳米二氧化钛新材料、氯化法钛白、钛铁矿直接电解技术、含钛新材料等方面进行了探讨和交流。



▲ 鞍钢主办中国金属学会轧钢分会五届理事会工作会议



▲ 攀钢主办第十二届中国高温合金年会

◎ 客户责任

► 营销理念

鞍钢集团公司树立“客户至上、合作双赢”营销理念，本着客户的需求是企业最大的追求，客户的标准就是企业的标准，客户的计划就是企业的计划，客户的利益就是企业的利益，实施全方位的客户满意战略。

► 客户服务体系建设

提升服务理念。全面深化和提升服务理念，塑造以客户为导向贯穿价值链各环节的“卓越服务”体系。推进全方位快速服务机制，在售前、售中、售后全过程中，持续创新改进服务体系和功能，最大限度地发挥行业经理、技术专家、合同管理人员、物流管理人员等协同作用，实施“一站式”服务。

客户管理。按照客户所在的行业、重要程度、代表性等因素实施客户分类管理，完善客户评价体系，加强客户流失率考核，不断提升对客户的服务水平。同时，完善落实行业代表、客户代表责任制度，制定了《客户服务管理办法》。进一步完善售后服务，实行异议管理人员责任制、处理人员资格制，提高异议处理质量，加快投诉处理速度，针对汽车、家电行业确定最短的投诉处理周期，提高客户满意度。进一步落实电子商务、远程物料查询系统、海运信息查询等增值服务措施，提高销售全过程服务水平和效率。

开展新产品研发先期介入（EVI）服务。在鞍钢集团公司主导产品中开展EVI服务，持续提高产品的核心竞争力。在总结2010年5个EVI团队工作经验的基础上，2011年新增加了管线用钢、油井管用钢、高强度工程机械用钢（含高强度桥梁钢）以及救生舱用钢等4个EVI项目团队。其中，汽车用钢EVI团队实现了与7个汽车生产企业、9个新车型、10余个牌号、30余个规格材料的试模及小批量生产。核电用钢EVI团队实现10余个钢种在线生产，直接供货用户扩展到10家。

建立客户信息保护制度。鞍钢集团公司规范保密管理，采取限制管理权限、销售档案实行集中统一管理、禁止将销售管理系统接入互联网、加强对业务人员保密意识教育等措施，对客户信息、合同条款、合作事项等信息严格实行保密管理，有效保护客户信息及合法权益。2011年，鞍钢集团公司未发生客户信息泄漏事件。

► 客户满意度管理

坚持以客户为中心，持续改进、完善客户满意度调查和监测方法。修订了顾客满意测量管理程序，对顾客关注的要点问题加大测评权重；定期组织客户满意度调查，针对客户提出的意见，限期整改，及时向客户反馈；持续改进产品质量和服务水平，提高顾客满意度。

2011年，鞍钢股份线材厂获得“辽宁省用户满意企业”荣誉称号。攀钢被东风汽车股份有限公司、重庆建设工业（集团）有限责任公司、一汽通用红塔云南汽车制造有限公司认定为优秀供应商，被四川南骏汽车集团有限公司授予“2011年度战略联盟典范”称号。

► 管理体系认证

鞍钢股份通过了ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系和GB/T28001职业健康安全管理体系认证，冷轧汽车板产品通过了ISO/TS16949（汽车生产件及相关维修零件组织应用ISO9001的特别要求）质量管理体系认证，石油管和管线管通过了API（美国石油学会）会标使用许可证认证。2011年，鞍钢股份热轧板卷、冷轧及热镀锌板、中厚板的部分重点品种获得了日本品质保证机构JIS（日本工业标准）认证；完成了出口欧洲产品CE标识的品种规格扩大认证；完成无缝产品API标识复审升级认证。2011年7月1日，攀钢质量、安全和环保管理体系通过北京国金恒信管理体系认证有限公司年度审核。攀钢钢轨和钒制品出口生产质量保证体系，通过国家质检总局审核，钢轨和钒制品继续享有出口免验资格。

► 质量管理

鞍钢集团公司秉承“质量第一、用户至上”的原则，不断健全完善质量管控体系，突出精品战略，把抓好产品品种质量作为调整产品结构的重要内容，在推进精细化管理过程中，不断加强过程管理和工序质量管理，实现了产品质量的稳步提升。同时，进一步强化员工质量意识，以产品质量的跨越升级，促进了企业综合竞争力的显著提升。

2011年，经中国钢铁工业协会评定，鞍钢股份冷轧产品超深冲冷轧低碳钢板及钢带获得冶金产品实物质量特优质量奖，热轧产品耐腐蚀结构钢、厚板产品锅炉和压力容器钢等7个品种获得冶金产品实物质量金杯奖，鞍钢股份公司荣获辽宁省省长质量奖，鞍钢“冷轧钢板和钢带系列”等3类产品被认定为辽宁省名牌产品。攀钢攀枝花钢钒有限公司获得“中国质量诚信企业”称号；攀钢工程技术公司生产的履带板被中国质量协会用户委员会评为“国家级用户满意产品”；攀钢成功生产出企标布氏硬度低于90的海绵钛，填补了国内空白；攀钢重轨、310乙字钢等8类产品被认定为四川省名牌产品。

► 主要产品

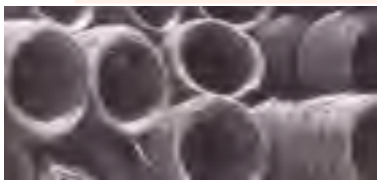
鞍钢拥有16大类、120个产品细类、600个钢牌号、42000个规格的钢铁产品和近40种焦化产品。包括热轧卷板、冷轧板、镀锌板、彩涂板、冷轧硅钢、重轨、中厚板、无缝管、线材和钢绳制品等完整的产品系列。产品广泛应用于机械、冶金、石油、化工、煤炭、电力、铁路、船舶、汽车、建筑、家电、航空国防等行业，并可以根据客户的特殊要求和国家重点工程项目研制、开发、生产特种产品，满足市场需求和客户的特性需要。

攀钢产品独具资源特色，形成了以钒氮合金、五氧化二钒、高钒铁等为代表的钒系列产品，以高钛渣、钛白粉、海绵钛、钛材等为代表的钛系列产品，拥有以高速铁路用钢轨、310乙字钢、氧气瓶坯等为代表的型材，以汽车大梁板、高强度深冲镀锌板、高品质镀锌铝板等冷轧板为代表的板材，以优质无缝钢管为代表的管材，以高温合金、模具钢为代表的特殊钢和优质棒线材等钢铁系列产品。



钢铁产品

形成从热轧板、冷轧板、镀锌板、彩涂板、冷轧硅钢、重轨、无缝钢管到建材的完整系列



钒产品



钒产品拥有自主知识产权，技术和品种世界领先，拥有钒氮合金、五氧化二钒、三氧化二钒、高钒铁、钒铝合金等系列产品。

钛产品



钛产品拥有从钛精矿、高钛渣到钛白粉、海绵钛、钛材、钛合金的全系列钛产品，其中钛精矿、海绵钛、钛白粉工艺技术处于国内领先地位。

◎ 供应商管理

▶ 加强物资集中采购管理体系建设

鞍钢集团公司持续完善物资集中采购管理体系，发挥规模采购效益与一体化协同效应。制定下发《鞍攀协同性物资采购流程》，对鞍钢、攀钢进口原燃料进行一体化协同采购；优化物资集中采购目录，组织实施大宗、通用、关键物资集中采购，对子公司分散采购的通用、标准物资进行了集中协同招标。

▶ 供应商管理

打造具有独特竞争优势的采购供应链，不断推进绿色采购，细化供应商准入条件，建立合格供应商资源信息平台，确定了战略、重点、一般合格供应商名录，建立了供应商评估和信息预警系统，实时提示供应商预警信息，对供应商资质能力、产品质量、合同履约、售后服务、环境保护、诚实信用等方面进行评价，实现了对合格供应商的动态管理和资源共享。

▶ 绿色采购和阳光采购

坚持“绿色采购，阳光采购”，进一步规范招标采购运作。2011年，鞍钢集团公司对提供危害、影响环境及职业健康安全产品和提供易燃、易爆、有毒、有害产品的供应商，要求其必须具备包装物和废弃物的回收、处置能力，并且通过相关管理体系认证，符合国家有关生产、安全、环保等方面的要求。

依据国家招标投标法律法规，建立完善招投标制度、流程，全面推行招标网络化建设，开发了招投标网络软件平台，实现了网上发布招标信息、网上投标、网上开标、评标结果网上公示及招投标各环节业务网上的传递、审核、审批等功能。创新监管方法，通过采取开评标全过程录音录像、多方电话通话录音、电脑查询录音记录等措施，规范了招投标活动。



▲ 鞍钢集团公司物资采购供应与招标管理工作座谈会



▲ 鞍钢集团公司领导与黑龙江龙煤矿业集团领导进行交流

Chapter

02 经营绩效

主要经营指标

资本运营

技术创新

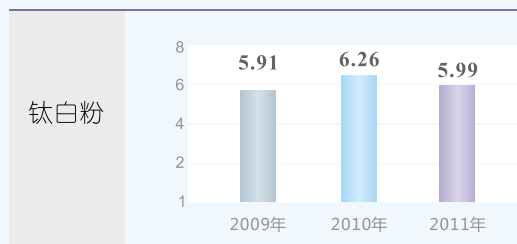
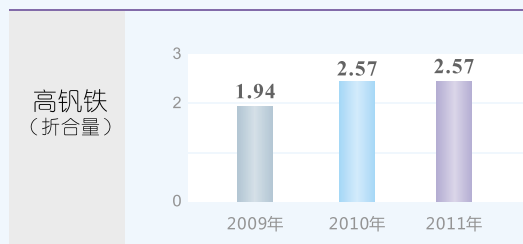
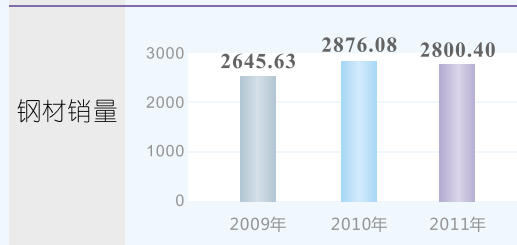
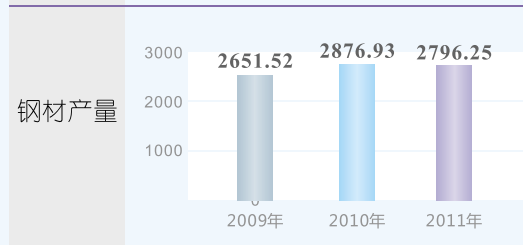
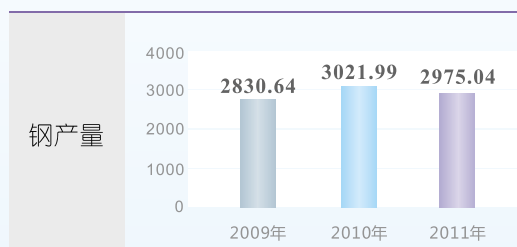
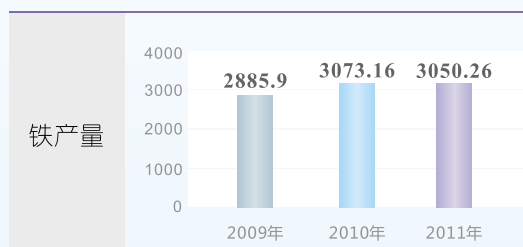
信息化建设



主要经营指标

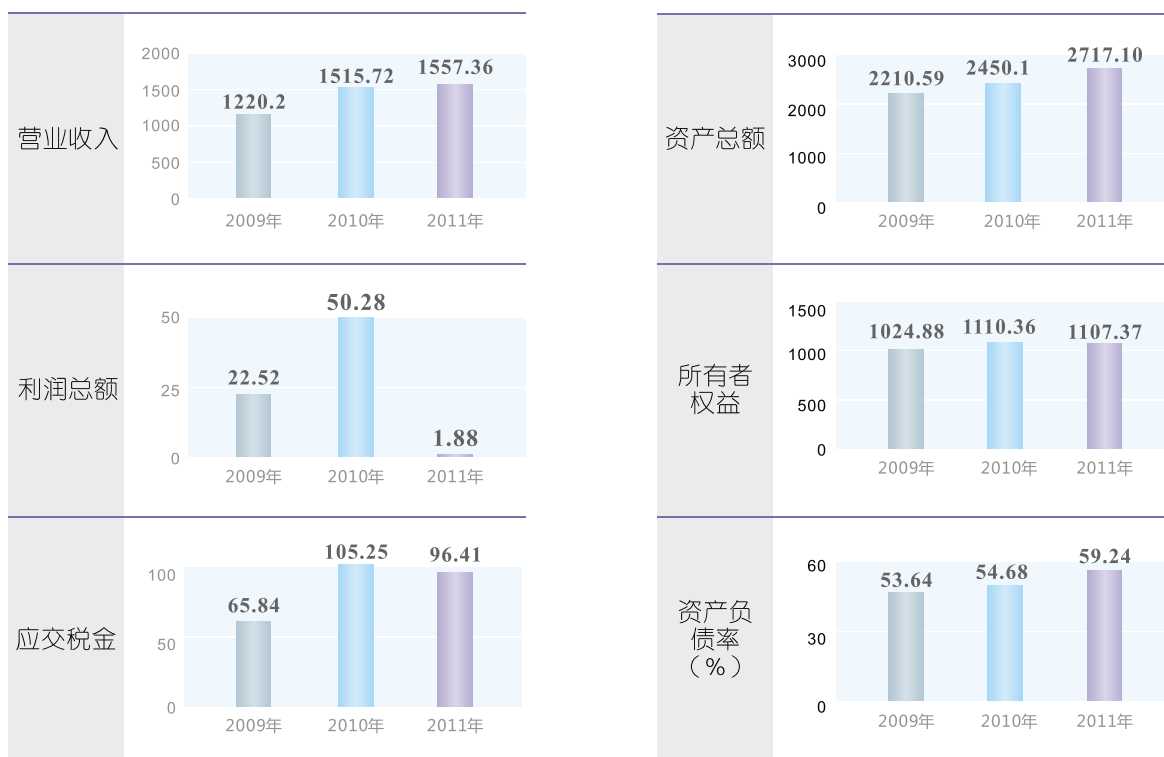
鞍钢集团公司产销量

单位: 万吨



◎ 鞍钢集团公司主要财务指标

单位: 亿元



◎ 经营情况分析

2011年, 受宏观经济增速放缓影响, 钢铁下游需求减弱, 且受钢材价格涨幅低于外购原燃料价格涨幅等因素影响, 影响企业的利润水平。

原燃料价格上涨, 企业生产经营压力增大。2011年, 国际国内煤炭、铁矿石等大宗原燃料价格始终处于高位运行状态, 下游需求不足, 钢铁市场总体仍处于供大于求的形势。虽然2011年10月进口矿价出现下跌, 但矿价快速回落后又迅速反弹。国内炼焦煤、喷吹煤、动力煤价格保持高位运行。因此, 采购成本升高, 与钢材市场低迷形成反差, 使企业承受巨大的经营压力。

钢铁产品出口难度增大。虽然全球钢材市场总体需求有所上升, 但由于各国钢铁生产企业大幅度提高生产总量, 国际市场竞争更加激烈, 加之贸易保护主义抬头, 我国钢铁出口面临很大困难。自2010年7月起, 国家对部分钢铁产品出口税率进行了调整, 增加了钢铁产品出口的难度。

资金成本上升。首先, 企业融资成本增加。2011年国家三次上调贷款利率, 致使企业利息负担增加。同时, 由于国家货币政策变化和银行票据贴现率不断上调, 导致企业银行承兑汇票贴现费用大幅上涨。其次, 市场上的货币流动性减少, 造成上、下游企业资金紧张和鞍钢集团公司外部资金形势严峻。

资本运营

◎ 资产置换

为落实鞍钢集团公司对所属上市公司的战略定位，鞍钢与攀钢钒钛实施资产置换，并成功化解了攀钢钒钛整体上市二次现金选择权风险。2011年，鞍钢与攀钢钒钛的资产置换方案经国务院国资委、国家发改委、国家商务部、中国银监会和澳大利亚政府的批准，并获得中国证监会最终核准，实现了鞍钢集团公司对所属上市公司的战略定位，打造了鞍钢集团公司两大专业化上市平台，即鞍钢股份主营钢铁业务，攀钢钒钛主营铁矿石采选及钒钛制品生产、加工和应用业务。

◎ 合资合作

2011年，鞍钢和英国斯坦科集团共同投资成立鞍钢控股（英国）有限公司，双方各占50%股权，鞍钢控股（英国）有限公司收购英国USS加工中心三分之二的股份，实现对该中心的主导控制。2011年9月，鞍钢与中信、宝钢、太钢、首钢组成中国企业联合体购买巴西矿冶公司15%股权，鞍钢占联合体合资公司的股权比例为16.67%。2011年9月27日，由中国兵器工业集团公司控股，鞍钢、江西铜业集团公司以战略投资者身份参与投资组建的中国兵工物资集团有限公司在北京成立。2011年8月20日，攀钢与华润燃气投资（中国）有限公司签署了《攀钢集团有限公司、华润燃气投资（中国）有限公司设立攀枝花华润燃气有限公司合资合同》，共同投资设立攀枝花华润燃气有限公司。

2011年，鞍钢、鞍钢股份出资与鞍山市发蓝钢带有限责任公司组建鞍山发蓝包装材料有限公司，鞍钢、鞍钢股份所占股权比例合计为51%；鞍钢股份与大连船舶重工集团有限公司共同出资组建了大连船舶重工集团船务工程有限公司、大连船舶重工集团钢业有限公司，鞍钢股份在合资公司中所占股权比例均为15%。



▲ 鞍钢和英国斯坦科集团合资成立鞍钢控股（英国）有限公司



▲ 攀钢与华润燃气控股有限公司开展燃气项目合作

◎ 融资管理

按照资金集中管理原则，鞍钢集团公司对外部借款、发行债券、融资租赁等事项实行统一管理。利用短期融资债券、融资租赁、信托收据借款、签订融资租赁合同、人民币协议融资、进口押汇等业务进行融资；引进日本、香港等国家和地区低成本资金，实现境外融资；利用内保外贷政策为澳大利亚卡拉拉公司铁路建设开具了保函。

技术创新

◎ “十二五”发展目标

贯彻落实国家经济转型的要求，践行技术引领，发挥自主创新优势，大力推进战略性、前瞻性的技术创新，抢占钢铁技术领域的战略制高点，形成一批具有自主知识产权的世界一流核心技术；通过实施精品战略，培育独有产品和领先产品，进一步优化产品结构；不断提高资源利用效率，发展低碳制造工艺，推动钢铁生产可持续发展；加速科技成果转化，增强核心技术的输出和移植能力，通过核心技术和主导产品的低碳化和标杆化，成为行业发展的引领者。

◎ 技术创新体系建设

进一步完善科技创新体系与机制，形成了三级科研创新系统。北京未来钢铁研究院承担集团公司共有技术和重大、前沿、长期项目研发，开展重大科技项目的国内外技术合作，参与集团公司引进技术和重大技改项目论证，发挥引领企业技术发展方向的作用；研究院分院承担钢铁企业基础应用，侧重对钢铁生产的工艺、技术、产品进行基础研究；各专业研究院（所）侧重现有产品的工艺进步、质量保证、成本降低研究。

同时，完善技术创新制度体系，制修定了重大科学技术奖评审细则、研发费用管理办法、技术贸易管理办法、新产品开发管理标准、测量管理体系手册、测量过程管理标准以及《“十二五”钒钛磁铁矿综合利用科技发展指南》等制度，提升技术创新管理水平。

研发手段建设取得新进展，完成了汽车板实验室一期建设，建成了辉光光谱仪、光电子能谱仪和相变仪三个实验室；完成了钒钛磁铁矿综合利用新工艺、高品质富钛料制取、高炉渣提钛、氧化钒清洁生产四条中试线的功能优化与完善；完成了钛铸造实验室的功能设计、设备选型、设备安装调试等工作，为钛铸件、钛合金产品开发、残钛的回收利用研究提供了试验平台。

搭建技术交流平台，发挥集团协同效应。2011年，鞍钢集团公司组织召开炼铁系统、炼钢系统、轧钢系统、采选焦专业对标及技术交流研讨会，深入开展对标活动，推广和普及先进技术和操作经验，提升企业整体技术指标水平。



▲ 鞍钢集团公司炼钢系统对标与技术交流



▲ 攀钢与东风汽车车轮有限公司合资组建车轮材料研究所

◎ 科技研发绩效

鞍钢集团公司注重科技创新，不断增加科技投入，多个项目取得创新成果。2011年，开展国家级研发项目54个，负责的国家科技支撑计划“高品质中厚板生产技术”等4个项目通过了国家验收；完成的4300毫米厚板生产线轧后“超快速冷却+层流冷却”装备与自动化控制系统工艺技术和产品开发，成为国内首家实现以新一代热机热轧制控制技术为核心的控制轧制和控制冷却工艺技术的钢铁企业；开发的国内第一套冷轧带钢板形测量和控制系统，成功进行了工业应用；完成的“含碳酸盐赤铁矿石分步浮选中矿经济利用技术研究”，使劣质资源得到高效利用；成功应用国内首套“高速线材在线水浴韧化处理技术”，填补了国内空白；建成的世界首创超大型高炉喷吹焦炉煤气系统，成为炼铁过程节能减排示范工程；完成钒钛磁铁矿高效采选关键工艺技术与装备研究和铁钒钛铬高效冶炼关键技术研究工作，为我国钒钛磁铁矿资源高效利用打下了坚实的基础。

开展用普钢工艺生产不锈钢技术研究，提升了生产高合金钢系列产品水平；开展高品质冷轧镀锡原板研制工作，带动了超纯净、极薄产品开发；开发超精细切割钢丝用盘条，为开发高端线材产品开辟了新路；研发轧辊轴向窜动在线测试技术，在国内率先解决了轧辊轴向窜动对钢轨的轧制稳定性及尺寸精度影响问题，初步建立钢轨在线控制模型。

积极参与国家及行业标准的制修订工作。2011年，鞍钢集团公司主持和参与了48项国家标准及行业标准的制修订工作，并全面完成工作目标。

◎ 知识产权管理

2011年，鞍钢集团公司获得国家受理专利1598件（其中发明专利586件），国家授权专利1227件（其中发明专利283件），国外授权专利11件，完成专有技术认定1162件。同时，获得省级以上科技进步奖39项，其中，“冷轧板形控制核心技术自主研发与工业应用”和“国产铁精矿提铁降硅（杂）系统研究与实践”获得国家科技进步二等奖。在“第20届全国发明展”展览活动中，鞍钢集团公司获得金奖8项、银奖10项、铜奖7项，鞍钢集团公司员工陈昕获得本届展览会设立的唯一一项世界知识产权组织“最佳妇女发明奖”。鞍钢鲅鱼圈钢铁基地“余热与煤气回收再利用”项目获国际钢铁协会年度技术创新奖，是国内唯一获此殊荣的钢铁企业；鞍钢被评为辽宁省知识产权战略实施推进工作先进集体。



1. 邀请国家知识产权局原局长、中国专利保护协会会长王景川做专题讲座
2. 鞍钢集团公司员工获世界知识产权组织“最佳妇女发明奖”
3. “冷轧板形控制核心技术自主研发与工业应用”获国家科技进步二等奖



◎ 新产品研发

2011年，鞍钢集团公司不断加大新产品研发力度，生产新产品667万吨，新产品生产比例达到23.86%。新产品产值361亿元，平均售价比2010年提高7.6%。

鞍钢集团在核电、船板、汽车板、家电板、海洋工程板、钒钛等重点新产品研制上取得突破性进展。成为国内唯一一家具备生产核岛关键设备用钢18MND5的钢铁企业，研制出了压水堆核岛主管道不锈钢，并成功锻制出AP1000核电主管道；海洋平台用钢在认证的钢级水平、钢种数量、厚度范围均居国内首位；在第三代汽车用钢研发过程中，首次实现国内厚规格中板产品工业化生产；成功研制出液化乙烯气船用5%镍特殊钢板，在国内首家通过了船级社的认证，结束了我国液化乙烯气船用特殊钢板全部依赖进口的历史；开发出新型太阳能热水器用彩涂板和电池壳用钢，机箱板、通讯机柜用钢和太阳能用彩涂家电板已实现稳定生产；超高强帘线钢丝用盘条成功为贝卡尔特供货，成为国内首家进行工业应用的企业；成功生产出直径160毫米的镀锌钢丝绳，刷新了国内一次性捻制生产钢丝绳最大直径纪录；在线热处理道岔钢轨通过了铁道部认证；开发出大口径拖车用缠绕高压气瓶管和输送惰性气体高钢级大口径电子气瓶用无缝钢管、钢板桩、高强车轮钢等新产品。

研制生产矿用救生舱高强度钢板

为全面提升我国煤矿应急救援技术水平，鞍钢集团公司针对矿用救生舱抗爆、抗高温、抗腐蚀等特点，研发专用高强钢板并获得成功，现已签订100余台矿用救生舱合同，完成了救生舱舱体试制工作。

信息化建设

◎ “十二五” 信息化建设目标

围绕“四个转变”发展战略，坚持统一规划、统一标准、统一设计、统一管理原则，完善经营管理平台、生产运行管理平台、信息系统运行保障平台建设，加大创新应用支撑力度，推进共享和智能化服务建设，对标国内外先进水平，打造一流信息化能力。

进一步提升信息化核心价值，支持企业核心竞争力的持续提升，由日常业务应用信息化向支撑和促进技术创新、管理创新和服务创新的深化应用转变；支持商务模式和经营模式转变，由企业内部集成向企业外部上下游产业链集成转变；支持多角化经营和集中管控，由钢铁主体管理信息化向鞍钢集团公司全面信息化转变。

到2015年，初步完成覆盖鞍钢集团公司所有业务范围的整体信息化系统，信息化能力达到国内先进水平。

◎ 信息化建设

2011年，鞍钢集团公司围绕信息化投资策略与投资结构、系统架构技术路线、信息化标准规范与管控体系、基础设施建设等方面开展信息化基础建设工作，办公自动化及协同系统在鞍钢范围内全面应用，整体办公效率显著提高；基本完成信息系统安全技术防护总体项目，切实加强了信息系统整体安全防护能力。鞍钢集团公司采购供应项目、人力资源项目、财务集中管控项目、电子商务项目、决策支持项目、资金结算项目、系统监控与运维管理平台项目、制造执行系统（MES）建设完善与企业资源计划系统（ERP）扩展等项目按计划推进。通过ERP产销系统和MES系统建设，基本完成了鞍钢基础产销信息化管理；攀钢加强采购、销售管理信息系统建设，实现了采购与销售业务管理的统一平台、统一标准、统一流程、统一规则。



▲ 鞍钢集团公司技术人员自主研发信息化管理系统

安全生产管理体制

安全生产管理措施

应急管理体系

职业健康安全管理

安全生产管理体制

认真贯彻《国务院关于进一步强化企业安全生产工作的通知》，落实安全生产主体责任。树立“最大的价值是生命，最高的责任是安全，制度是安全的保障，执行是安全的关键”的安全理念，提出“零伤害、零事故、零隐患”的安全生产目标，构建全员、全过程、全方位安全生产长效机制。

将安全管理考核纳入鞍钢集团公司的战略绩效，按季度分解安全生产工作，强化安全管理过程管控。加大安全工作在各级领导班子年度绩效评价权重，增强各级领导的安全生产责任意识。深化和完善安全生产责任体系，明确各级专业安全管理职责，落实安全管理责任，全面提高安全管理的执行力、控制力。

安全生产管理措施

◎ 深化安全生产标准化工作

为贯彻落实《国务院安委会关于深入开展企业安全生产标准化建设的指导意见》精神，鞍钢集团公司结合有关安全标准化规范，编制了《鞍钢集团公司安全生产标准化达标晋级规划》、《安全生产标准化建设2011年评审验收指导意见》，规范和指导全公司安全生产标准化建设和达标晋级工作。

鞍钢将“五好班组”竞赛、“青年安全监督岗”评选等工作与标准化岗位、班组达标建设有机融合，全面开展标准化班组和标准化岗位建设，促进岗位达标、专业达标和企业达标。2011年，共有92家生产单位通过评审，达到安全生产标准化一、二级企业标准，占参评企业总数59%；鞍钢股

份作为国家冶金安全生产标准化一级企业试点单位，完成整体自评及申报工作。

攀钢将安全生产标准化建设纳入生产经营全过程，促进安全生产标准化建设的动态化、规范化和制度化，将安全生产标准化建设工作与现行的安全生产管理体系及运行机制有机结合起来，进一步完善安全生产管理制度，改善安全生产条件，提高事故防范水平。

◎ 强化安全风险防范

制定了井下矿山安全避险“六大系统”建设总体方案，全面升级井下矿人员定位系统，以数字化调度指挥中心为平台，实现了人员计数、身份识别、位置监控、危险预警、预告和电机车运行监控功能，提升了井下生产的本质安全水平。

规范和完善“受限空间作业”、“危险性较大作业”和“非常规作业”等三类高风险作业管理，组织各单位建立三类高风险作业档案、作业审批流程、作业指导书和预案，确保各类高风险作业安全受控。

强化建设项目职业安全、健康“三同时”管理，确保建设项目从源头合规达标。完成攀钢西昌钢钒项目安全专篇、职业病防护设施设计专篇的报审、备案工作；完成鞍钢鲅鱼圈钢铁基地冶金建设项目安全竣工验收评价和验收，完成朝阳鞍凌钢铁建设项目职业健康专篇和危化建设项目安全专篇的审查；完成鞍钢股份苯加氢项目验收评价、矿渣公司矿渣微粉项目安全预评价和职业健康预评价等工作。

制定相关方安全生产准入及监管规定，按照准入条件、过程监管、业绩评估的具体量化标准，实施对相关方资质机构、员工素质、安全管理、技术管理、设备管理、安全业绩及管理制度等方面的整体审核，规范相关方准入和过程监管。

◎ 全员开展隐患排查

2011年，鞍钢集团公司共排查治理各类隐患18908项；建立危险辨识一览表、编制危险作业控制预案1200多项，有效防范各类事故的发生。鞍钢组织开展全员全方位安全评价。对生产（作业）过程中的危险、危害因素和隐患进行辨识、排查，按照岗位、班组、车间、各专业管理部门、安全监管部门逐层逐级建立危险、隐患辨识一览表，对安全风险和危险源进行分级分类管理，并制定实施预防控制措施，及时消除隐患。攀钢以开展“安全生产月”、“安全生产年”等活动为契机，采取全员普查和部门、专家专项排查相结合的方式，全面开展作业安全隐患排查，针对排查出的隐患和问题，逐项制定了整改措施。

◎ 加强安全教育培训和安全文化建设

2011年，采取多种方式推进安全文化建设。开展起重工、电工等特种作业人员培训达31594人次；选派400多人参加国家注册安全工程师培训、国家安全生产监督管理总局安全生产标准化评审培

训、东北大学冶金及矿山专业安全培训，提升安全管理人员的管理水平；开展“班组安全管理经验”有奖征集活动，组织各种形式的安全教育2395场次，展出安全板、画报908期，劳动保护监督检查2247次，查出隐患12949起，督促整改11348起；组织全员参加国家安全生产监督管理局、中华全国总工会组织的“安康杯”竞赛、“全国职工职业安全卫生知识普及教育及竞赛”、“落实企业安全生产主体责任知识竞赛”等活动。

鞍钢集团公司通过开展青年安全知识竞赛、安全论文征集、典型安全事故反思、安全知识竞赛、编演安全情景剧、班组长安全论坛、征集安全警句等方式宣传安全理念，加强安全文化建设。鞍钢铁路运输公司、鞍钢矿业公司大孤山球团厂等单位分获辽宁省安全文化建设示范企业；鞍钢员工创作表演的电视作品《夜班前的风波》获“京煤杯”第二届中国安全电视作品大赛公益类三等奖；鞍钢员工撰写的《一封家书》获辽宁省安全生产监督管理局安全征文一等奖。



▲ 鞍钢青年安全知识擂台赛



▲ 攀钢向员工宣传安全施工规范

◎ 安全管理成效

2011年，鞍钢集团公司实现较大及以上生产安全事故为零，与2010年相比，事故总量减少5起，减少比例4.8%。安全生产标准化工作成果显著，鞍钢被国家安全生产监督管理局确定为全国冶金工贸行业安全生产标准化创建典型企业；鞍钢《构建大型钢铁联合企业安全生产长效机制的安全生产标准化管理》项目获国家级企业管理创新成果二等奖；鞍钢、攀钢钒钛、攀钢成都钢钒有限公司被国家安全生产监督管理局、中华全国总工会评为“安康杯”竞赛优胜单位；在全国班组安全建设与管理成果展示发布会上，鞍钢股份冷轧厂2号线联合机组电气点检组的班组安全建设与管理成果荣获优秀成果奖；攀钢被四川省命名为“省级安全文化建设示范企业”。

鞍钢“炼钢—连铸—连轧生产过程的故障诊断、预测与预知维护示范线”项目入选全国首批“两化融合”促进安全生产重点推进项目。该项目是将预测维护的理念注入冶金设备系统运行维护的机制中，根据生产中测量出的数据或现象，实时检测大型钢铁设备生产过程的综合故障信息，应用基于数据驱动的过程故障诊断技术对生产过程的设备运行状态、故障程度与剩余使用寿命实施在线监控与预测，把故障损失减低到最低水平，从而提高设备运行的可靠性、安全性和有效性，提升生产线整体安全程度。

应急管理体系

采取一系列有效措施，建立健全企业应急管理体系。修订完善地震应急预案，进一步强化、细化和量化各专业组职责、救援内容、应急物资储备，提升了预案的可操作性；完成安全生产事故应急救援预案在国家安全生产监督管理总局的评审备案工作；探索区域性非煤矿山安全生产应急救援基地建设；开展二级公司、生产单位应急预案的评审、修订工作，实现各级应急预案有效衔接；组织开展应急知识专项培训、演练，充实和储备应急抢险物资、器材。2011年，鞍钢集团公司共实施应急专项培训52次，培训应急队员12371人；同时，在鞍钢、攀钢组织了大规模中毒及火灾事故等应急实战演练，提升应急处置能力。



▲ 鞍钢集团公司举行消防应急实战演练



▲ 鞍钢集团公司组织大规模中毒
应急实战演练

职业健康安全管理

鞍钢集团公司及时根据岗位、工艺等变化开展职业危害申报工作，进一步充实和完善职业健康基础档案；落实作业场所职业危害因素定期检测，实施现场职业危害因素的定期监测；编制全公司接触职业危害人员的体检计划，依据体检计划进行岗前、岗中和离岗职业健康体检，健全员工职业健康监护档案。

2011年，完成接触职业危害员工健康检查83216人次，职业健康体检率达到98.7%；检测现场尘、毒、噪声等职业危害因素10696点，实现职业危害监测率100%，综合合格率达到91.6%；完成了27项建设项目职业病危害评价。



▲ 鞍钢工作人员对现场工作环境进行监测



▲ 攀钢工作人员对现场空气质量进行监测

04 环境绩效

发展规划

管理机制

管理措施



发展规划

致力于建设资源节约型和环境友好型的钢铁企业，打造“绿色制造、绿色经营”样板型钢铁基地，注重资源开发与资源综合利用并举，积极发展循环经济，努力实现从传统制造向低碳绿色制造的转变，加强技术和管理创新，在钢铁企业节能、环保和实施循环经济方面达到技术领先、管理先进、资源能源利用高效，提升企业核心竞争力，实现可持续发展。

绿色制造

在技术装备大型化、现代化和厂区环境生态化的基础上，采用低碳制造技术，实现节能减排、清洁生产。绿色制造重点包括：采用低能耗、低物耗、低排放的先进工艺；通过铁素资源、能源、水资源循环利用和固体废弃物再资源化实现循环经济；设计建设紧凑工艺布局、低物流成本，高劳动生产率的产线和工厂，利用清洁能源等。

绿色产品

采用绿色制造工艺，开发生产高效优质、长生命周期、低环境负荷的“绿色产品”；在绿色制造技术上要突出绿色研发，重点开发应用合理的减量化生产工业和合金成分组成，研发超低二氧化碳排放技术和“碳”循环利用技术，开发应用新能源、新材料等。

绿色经营

从“绿色制造”、“绿色产品”拓展至全价值链、全系统的低碳经营，包括绿色采购、绿色研发、绿色设计、绿色制造、绿色产品、低碳办公、高效工作、员工低碳意识等；在“绿色产品”上要以高强度、减量化、长寿命为方向，开发新一代的钢铁材料；在“绿色制造”上进一步开发应用低碳冶金前沿技术，创新钢铁生产流程和工艺。

► “十二五”环保目标

二氧化硫排放量 ≤ 1.0 千克/吨钢，氮氧化物排放量 ≤ 1.0 千克/吨钢，外排工业废水排放量 ≤ 1.0 立方米/吨钢，烟粉尘排放量 ≤ 1.0 千克/吨钢，工业废物资源化利用率达到100%，工业废物合规处置率达到100%。

► 工作目标

鞍钢：完成各级环保部门以及国务院国资委下达的“十二五”污染物总量削减任务，实现工业废气、废水污染物稳定达标排放。建设项目环保“三同时”执行率100%，工业废物规范处置达标率100%。重大环境污染事故为零。

攀钢：污染物综合排放合格率达到98%，建设项目环保“三同时”执行率达到100%，二氧化硫排放总量较2010年削减5%以上，化学需氧量排放量较2010年削减2%以上。重大环境污染事故为零。

管理机制

完善各级节能环保管理体系和管理制度，制定了节能环保工作运行规则、节能环保管理办法，强化过程监管和立项治理，落实节能减排目标责任制，建立了节能减排目标责任体系和绩效考评体系，将节能环保工作纳入企业战略规划、生产经营和战略绩效考核中，形成有效的监控、管理和考核评价体系，规范节能减排和环境保护管理。

管理措施

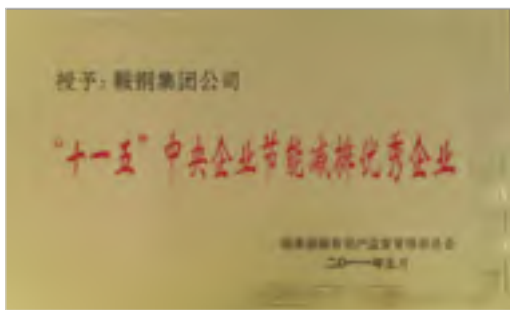
加强节能环保治理。2011年，鞍钢集团公司投资8.93亿元，用于实施包括余热回收发电、变频节电、煤气利用、风能发电、烧结烟气脱硫，焦化废水处理、脱硫废液提盐，烧结机余热回收利用等50多项节能减排项目，并取得显著效果，实现重大环境污染事故为零。

加强节能环保培训与交流。贯彻落实2011年全国节能宣传周活动，组织开展全员节能减排知识答题、节能论文征集等多种节能宣传活动；开展各层级能源环保管理人员培训工作，提升能源环保管理人员的专业素质和业务能力；组织开展全员节能降耗行动，倡导和践行低碳绿色的生活方式，培养员工节约和环保的良好习惯。与国内外知名企业及科研院所就节能管理、节能新技术等方面事项开展技术交流，主办了国际钢铁协会环境政策委员会第四次年会。



▲ 全国人大环境与资源保护委员会领导到鞍钢检查指导

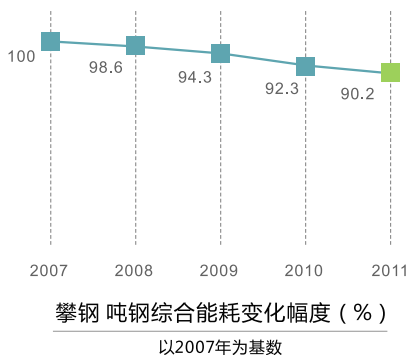
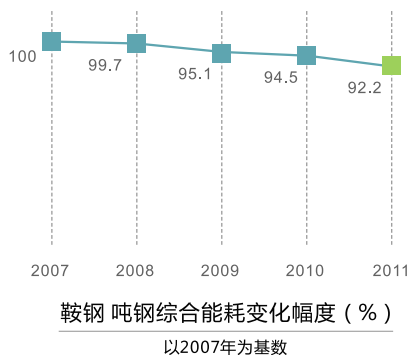
2011年，鞍钢集团公司被国务院国资委授予“‘十一五’中央企业节能减排优秀企业”称号；鞍钢被国土资源部授予“国家百家国土绿化突出贡献单位”称号，被评为“2006-2010年辽宁省节能减排工作先进单位”，攀钢被评为“2011年度四川省节能减排先进集体”。



◎ 能源管理

► 能源消耗

2011年，鞍钢集团公司主要节能指标创历史新高水平，能耗指标和节能实物量指标均完成年度节能目标，实现节能34.2万吨标准煤。鞍钢吨钢综合能耗比2010年降低了2.37%；攀钢吨钢综合能耗比2010年降低了2.17%。



► 节能措施

管理和技术进步

按照国家能源管理体系认证标准，在鞍钢股份开展能源管理体系认证试点工作，计划2012年通过国家能源管理体系认证的外部审核。

开展能效达标评审工作，评审内容包括节能组织机构、节能技术进步和节能技改、法律法规执行、能源监察等方面，评审结果纳入清洁工厂考评，促进企业节能管理体系有效运行。2011年，鞍钢集团公司能效达标单位135个，达标率89%，对未达标单位限期整改并要求达标。

合同能源管理

依据国家相关政策，推进合同能源管理项目，成立鞍钢集团节能技术服务有限公司。2011年，鞍钢集团公司合同能源管理项目放行11项，涵盖电机拖动系统中的变频调速技术、工业余能回收利用系统中的余热蒸汽、热电联产系统中的余热发电三大类节能领域，累计投资2.038亿元，实现年创效1.049亿元。其中，首个投产项目——鞍钢鲅鱼圈钢铁基地4×900千瓦高炉助燃风机变频改造项目节电率43%；鞍山本部钢铁基地新4号高炉2×1120千瓦高炉助燃风机变频改造项目节电率30%。攀钢成都钢铁有限公司实施无极灯绿色照明、竖炉除尘风机变频动力浊环水改造、烧结抽风机变频节电、竖炉汽化冷却余热蒸汽回收等项目取得良好效果，能源消耗大幅降低。

余能回收利用

鞍钢集团公司加强余热余能回收利用，不断改善工艺、装备、操作技术水平。应用高炉炉顶煤气余压发电、焦炉干熄焦及余压发电、利用富余煤气为燃料的燃气蒸汽联合发电、烧结机余热发电、煤气锅炉发电，使余热余能得到有效利用，高炉炉顶煤气余压发电技术装备率达到100%。

鞍钢建设二台烧结余热蒸汽发电机组，利用烧结机环冷烟气余热，采用双压余热锅炉回收烟气余热发电，年节能5.0万吨标准煤；鞍钢鲅鱼圈钢铁基地建设二台煤气锅炉及配套2万千瓦发电机组，加强对焦炉煤气和高炉煤气的利用，基本实现煤气“零”放散。攀钢对转炉煤气、烧结机烟气余热、焦炉干熄焦余热、热风炉烟气余热、轧钢加热炉烟气等余热余能进行回收利用发电。攀钢成都钢铁有限公司开展了“提高煤气综合利用率，降低天然气消耗”攻关工作，使高炉煤气放散率比2010年下降22.96%，节约能源4900吨标准煤。



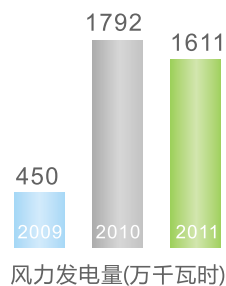
▲ 鞍钢鲅鱼圈钢铁基地煤气炉发电项目2号发电机组成功实现并网发电



▲ 攀枝花钢铁有限公司新三号高炉余压发电装置

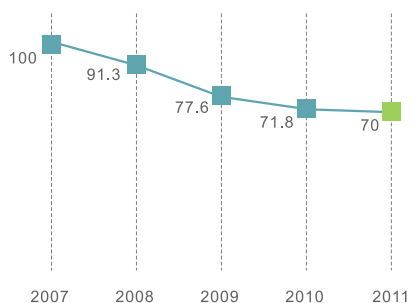
清洁能源利用

不断拓展钢铁行业“清洁、绿色、低碳”的发展内涵，探索“绿色钢铁”新工艺和新技术，开发利用风能用于生产用电。2011年，鞍钢鲅鱼圈钢铁基地建设4套1250千瓦风力发电机组，建成后总装机容量可达14000千瓦。鞍钢鲅鱼圈钢铁基地现已建成7台总装机容量9000千瓦风力发电机组，年发电量达1610.7万千瓦时。

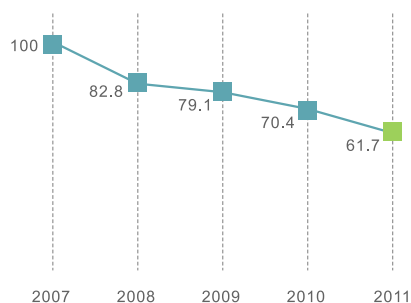


水资源管理

不断完善各生产单位水循环系统管理，提高水资源循环利用效率，保证新水和回收水高效使用。2011年，鞍钢吨钢耗新水比2010年降低2.56%，节水168万吨；攀钢吨钢耗新水比2010年降低12.34%，节水569万吨。



鞍钢 吨钢耗新水变化幅度 (%)
以2007年为基数



攀钢 吨钢耗新水变化幅度 (%)
以2007年为基数

坚持生产发展与环境保护同步，不断加大投入，强化管理，提高工业生产污水处理能力。与中国科学院合作，开发了具有完全自主知识产权的综合资源回收、污染物深度脱除的焦化废水污染控制集成技术，建立了每天处理4800立方米废水示范工程，焦化废水深度处理工艺技术达到国内领先水平。



▲ 鞍钢西大沟污水深度处理站



▲ 攀钢钛业公司废水处理系统

◎ 应对气候变化

实施烧结机脱硫装置改造，在自备电厂脱硫和西区烧结机烟气脱硫投入运行基础上，鞍钢股份360平方米烧结机和鲅鱼圈钢铁基地1号烧结机脱硫设施分别投入运行，有效削减了二氧化硫的排放量，脱硫效率达到85%以上。攀钢加强环保设施运行管理，对攀钢钢铁厂6号烧结机烟气脱硫工程、发电厂三台锅炉烟气脱硫工程、成都钢铁炼铁厂烧结机烟气脱硫等项目进行整改和完善，使脱硫设施的运行率和脱硫效率进一步提高。

充分发挥自主创新优势，集成创新旋转喷雾干燥法烧结机烟气脱硫技术，改善烧结机造成的粉尘和二氧化硫污染状况，并向沙钢、邯钢等企业输出技术。目前，该技术已在国内十余台大型烧结机上应用，取得很好的社会效益。

2011年，二氧化硫排放量比上年下降14.5%；化学需氧量排放量比上年下降2.4%；烟粉尘排放量比上年下降13%。同时积极开展温室气体减排国际合作，实施联合国清洁发展项目，累计实现减排二氧化碳约600万吨。

◎ 固体废弃物管理

按照“资源→产品→废弃物→再生资源→再生产品”循环生产新方式，对生产过程中产生高炉水渣、钢渣、转炉泥、炼钢除尘灰、瓦斯泥、瓦斯灰、高炉灰、铁泥、原料场除尘灰、氧化铁皮等固体废弃物全部回收再利用。2011年，鞍钢产生转炉钢渣全部进行磁选加工处理，转炉钢渣金属铁的提取率达到国际先进水平；攀钢对选矿尾矿采用强磁加浮选技术回收二氧化钛，有效提高了矿产资源回收利用率。

针对炼铁炼钢产生大量冶金尘、泥等废物对环境造成严重污染问题，鞍钢开发出炼钢用尘泥团块技术，实现了铁份回收和尘泥料的无害化处理，编制了《炼钢用尘泥团块》行业标准，对运用冶金废料生产炼钢原料起到了重要的指导作用。同时，深入探索固体废弃物利用前沿技术，加强与国际冶金渣处理利用知名企业、院校的战略合作。与北京科技大学共同开发研制人工鱼礁产品，为鱼类提供繁殖、生长、索饵和避敌的场所，并有利于二氧化碳的减排，改善海洋生态环境。

攀钢积极开展废弃资源综合利用研究开发和攻关。由于攀西钒钛磁铁矿的特性，约50%的二氧化钛经高炉冶炼富集到高炉渣中，导致钛资源的综合利用率仅为14%左右。为此，攀钢自主研发了“高炉渣高温碳化—低温氯化制取四氯化钛”的工艺技术，形成了攀钢高炉渣综合利用成套产业化工艺及装备技术。该工艺技术的成功研发及应用可使攀西钒钛磁铁矿的钛资源综合利用率从14%提升至40%，同时可为氯化法钛白及海绵钛等高端钛产业发展拓宽原料渠道；实施表外矿利用工程，进一步提高资源综合利用率，增加攀西地区钒钛磁铁矿可利用资源量，具有显著经济效益和社会效益。

◎ 生态恢复

按照慢生树种与速生树种搭配、常绿树种和落叶树种搭配、乔灌木和草搭配的原则实施绿化，注重生物多样性。2011年，鞍钢共栽植乔木60.7193万株、灌木237.1993万株，绿篱15.3215万株，藤本植物1.8457万株，草坪7.638万平方米，鞍山本部厂区绿化覆盖率已达40%，矿山复垦新增林地约75万平方米，矿山复垦绿化率提高0.5个百分点，达到43.5%；朝阳鞍凌钢铁基地建成绿地99.47万平方米，完成计划的96.39%；鲅鱼圈钢铁基地累计栽植落叶乔木6169株，栽植长青乔木1778株，栽植黑松幼苗36000余株，新增绿地107647平方米，绿化覆盖率达到30%。

攀钢投资近1亿元建设西昌钒钛资源综合利用等项目的绿化配套工程，实现了绿化工程与主体工程“三同时”；强化厂容绿化整治，对发电厂、攀钢钒炼铁厂等部分区域进行了绿化美化；持续推进矿山采场植被复垦，全年投入资金超过100万元。

鞍钢长期致力于矿渣山绿化复垦，针对矿渣山上钢尾渣具有酸碱度高、透气性差、凝固性强、植物很难成活问题，经过反复试验，利用“挖渣、换土、造田、植树”的复垦绿化技术实施矿渣山绿化，累计恢复绿地面积36万多平方米，栽种乔、灌木38万株，绿化覆盖率达到50%。矿渣山现已绿树成荫，草地成片，樱桃园、沙果园、葡萄园、火炬树园、丁香园等各有特色，形成了人与自然的和谐发展。



▲ 鞍钢集团公司鞍山本部矿山绿化复垦工程

鞍钢厂区环境的不断改善，每年冬季都会吸引大量的赤麻鸭前来过冬。几十年来，由于过度狩猎和生态环境被破坏，赤麻鸭种群数量日渐减少，现已被列入《国家保护的有益的或者有重要经济、科学研究价值的陆生野生动物名录》和《世界自然保护联盟》（IUCN）国际鸟类红皮书。



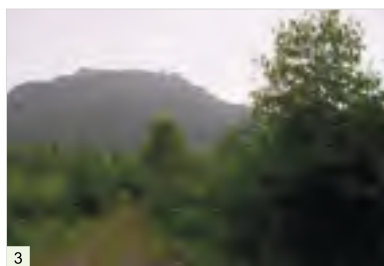
▲ 鞍钢集团公司领导与德国蒂森克虏伯钢铁欧洲董事长艾其乐共同参加义务植树活动



1



2



3



4



5

- 1 鞍山本部厂区环境
- 2 攀枝花钢铁基地厂区环境
- 3 攀枝花钢铁基地矿山复垦工程
- 4.5 鞍钢矿渣山绿化复垦工程

Chapter

05 员工保护

员工概况

员工权益

关爱员工

员工发展

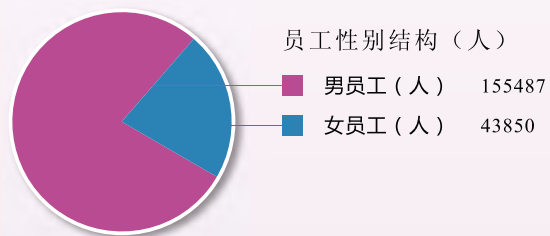
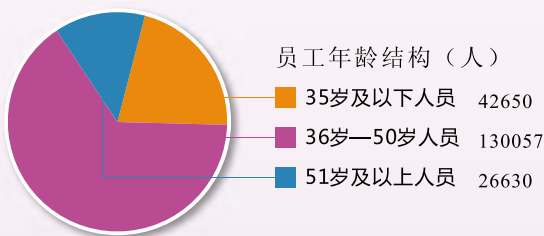
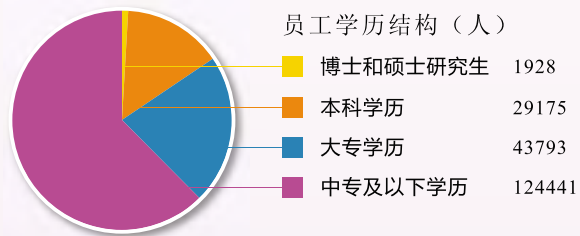
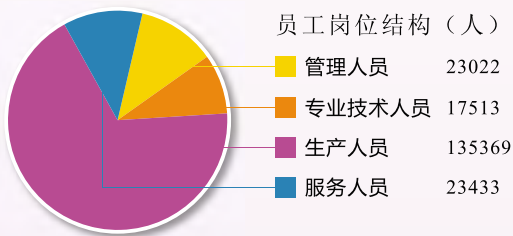
员工概况

鞍钢集团公司员工概况

员工总数（人） **225154**

在岗员工（人） **199337**

非在岗员工（人） **25817**



员工权益

◎ 劳动合同管理

认真贯彻执行《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规，切实维护员工权益，依法与员工签订劳动合同。为加强劳动合同管理，规范用工行为，鞍钢集团公司制修订了员工劳动纪律管理办法、员工三岗制（上岗、待岗、试岗）管理办法、人力资源市场管理办法以及劳动用工管理标准等制度。2011年，鞍钢集团公司依法解除或终止劳动合同1368人，其中鞍钢229人、攀钢1139人。

鞍钢集团公司不断完善劳动争议调解工作制度，制定内部劳动争议处理条例、劳动争议调解办法等制度。强化企业劳动争议调解委员会的组织建设，形成了全方位、多层次的劳动争议调解组织体系。将“预防为主、基层为主、调解为主”作为劳动争议处理工作的基本原则，建立劳动争议预警机制，加强劳动争议预防，使劳动争议呈逐年下降的趋势。2011年，鞍钢集团公司共发生劳动争议4起，通过调解，全部达成协议。



全国人大常委会副委员长陈至立率领全国人大执法检查组来鞍钢检查《劳动合同法》贯彻实施情况，并对鞍钢贯彻落实《劳动合同法》所取得的成效给予肯定。

◎ 集体合同

2011年，鞍钢集团公司及所属单位认真履行集体合同，通过采取职工代表定期视察等措施，使集体合同制度在保障员工合法权益、维护企业利益、构建和谐稳定的劳动关系方面发挥了制度保障作用。2011年，鞍钢与员工重新签订了集体合同和女员工权益保护专项集体合同，集体合同和女员工专项集体合同覆盖率均达到100%。攀钢与员工签订了工资集体协议，并续签了集体合同，集体合同覆盖率达100%。

◎ 员工薪酬福利政策

鞍钢集团公司始终坚持按劳分配原则，实行就业机会平等和同工同酬制度，对性别、年龄、疾病、种族、宗教信仰等没有歧视政策。推进薪酬分配制度改革，统一规范薪酬分配体系，进一步调整岗位分配关系。截至2011年末，鞍钢已有15个单位进行薪酬分配制度改革试点。

鞍钢集团公司按照国家、地方政策规定，为员工建立养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险及住房公积金等社会保障体系，并及时足额缴纳各项费用，保险覆盖率为100%。同时，根据鞍钢集团公司实际情况，实施了补充医疗保险、补充工亡保险等福利待遇，部分单位建立了雇主责任险。严格执行国家关于员工工作时间、带薪休假等规定，实行员工每日工作8小时，每周工作40小时的标准工时制度，保障员工的合法权益。

为保障企业年金基金的合理保值增值，不断完善企业年金管理制度，鞍钢制定企业年金实施方案补充规定、企业年金基金管理办法等制度。与鞍钢企业年金计划管理人签署了企业年金基金管理四方备忘录，通过招标方式选择平安保险公司作为鞍钢企业年金法人受托人，实现了鞍钢企业年金管理由理事会受托向法人受托转变。

◎ 工会组织建设

鞍钢集团公司各级组织均建立了工会组织，配备专兼职干部2277人，工会组织覆盖率和员工入会率均达到100%。各级工会组织依照有关法律法规通过职工代表大会和其他形式组织员工参与企业的民主决策、民主管理和民主监督。2011年，鞍钢设备检修协力中心工会被中华全国总工会授予“中华全国模范职工之家”称号，鞍钢股份中厚板厂工会、鞍钢生产协力中心工会被中国机冶建材工会评为工会工作先进集体。

◎ 劳动保护

鞍钢集团公司健全各级工会劳动保护组织，重视劳动保护监督检查工作，建立了由职工代表和劳动保护监督检查员共同开展劳动保护监督检查机制。2011年，鞍钢集团公司共举办75期工会小组劳动保护监督检查员培训；在高温酷暑期间，开展为一线员工送清凉活动，促进企业安全生产。

承办全国钢铁企业工会劳动保护工作联合会第二十七次年会暨全国钢铁企业“鞍钢杯”基层工会劳动保护群众监督检查员优秀成果发布会，鞍钢被授予基层工会劳动保护群众监督员优秀成果发布竞赛“特别贡献奖”。



▲ 全国钢劳联第二十七次年会在鞍钢召开



▲ 攀钢开展施工现场劳动保护专项检查

◎ 尊重女员工

进一步完善女员工专项集体合同，重新签订了《女员工权益保护专项集体合同》，保证女员工享有合法权益和特殊权益。

关心女员工身心健康，提高女员工预防疾病能力。认真执行《女员工劳动保护规定》，定期组织女员工进行健康体检，及时预防女性“两癌”发生，女员工普查率达98%。邀请知名医学专家为女员工就如何预防女性常见疾病开展专题讲座；邀请心理专家为女员工进行心理健康讲座。2011年，鞍钢为21436名女员工签订女性团体安康保险合同，有26名女员工出险；攀钢组织4566名女员工参加四川省总工会第十二批女员工大病互助保险，并为15名患病女员工办理了大病保险赔付。

关心帮助困难女员工。2011年，鞍钢走访慰问特困女员工723人、患病女员工2740人，对245名单亲特困、残疾、患重病以及因经济困难面临失学的儿童进行救助。攀钢救助帮扶困难女员工2464人次。

2011年，鞍钢股份第一炼钢厂连铸作业区化验室被授予全国“五一”巾帼文明示范岗荣誉称号，攀钢矿业有限公司朱矿铁运车间女司机班被授予全国“五一”巾帼标兵岗荣誉称号。



▲ 鞍钢纪念“三八”国际劳动妇女节大会



▲ 攀钢丰富女员工文体活动

◎ 民主管理

认真贯彻落实全国总工会《关于2011年厂务公开民主管理工作的意见》，切实维护员工的知情权、表达权、参与权和监督权，重大事件通报率和规范化审议率均达到100%。重视职工代表提案处理工作。鞍钢十届十次职代会共办理职工代表提案28件，生产经营和发展规划方面的提案8件，企业改革和管理方面的提案11件，工



▲ 员工了解和掌握厂务公开事项

资、住房待遇等员工切身利益方面的提案9件，分别占提案总数的29%、39%、32%，提案办结率和征求意见率均达到100%；攀钢落实职工代表提案10项，其中9项完成，1项将于2012年完成。



▲ 鞍钢集团公司主要领导慰问生产一线员工



▲ 鞍钢集团公司领导慰问生产一线员工

关爱员工

◎ 帮扶困难

开展“一帮一”、“群帮一”活动，建立帮扶困难员工的长效机制。完善“一帮一”、“群帮一”帮扶体系，采取摸清底数、健全机制、落实责任、规范管理等措施，为困难员工排忧解难，使困难员工感受到企业的关爱和温暖，共享企业改革发展成果。2011年，鞍钢集团公司共有5600多名领导干部和员工参加包户扶贫活动，建立“一帮一”帮扶对子1955个，“群帮一”帮扶对子1298个，特困、困难员工包保率达98%以上。2010年以来，已有351名困难员工脱贫。

积极开展“送温暖、献爱心”活动。2011年，鞍钢有6700多人参加走访活动，走访慰问救济困难、患病员工以及居家休息员工、离退休人员22500多人，发放救济金、慰问品价值1021万元。组织开展“送温暖、献爱心”捐助活动，全公司有83860人捐款，捐款金额315.13万元。攀钢开展“送温暖、下基层——情系员工群众”走访慰问活动，共走访慰问困难、患病员工以及离退休人员等4300多人次，发放慰问金、慰问品价值205余万元，为13户特困员工家庭发放生活差额补助1.2万元，并开展对困难员工家庭情况调查，建立困难员工档案。



▲ 鞍钢集团公司主要领导看望攀钢驻鞍山离退休员工



▲ 鞍钢集团公司领导慰问困难退休人员

◎ 关爱残疾员工

鞍钢集团公司各级组织积极开展帮残助残活动，通过走访慰问残疾人家庭，帮助解决实际困难。2011年，鞍钢集团公司走访慰问残疾员工2574人，发放救济金87.9万元。鞍钢现有残疾人员2258人。

建立残疾员工管理制度，定期开展乒乓球、拔河、跳绳、毽球以及书画、摄影展等活动，丰富残疾员工的业余文化生活。



▲ 鞍钢集团公司组织残疾员工开展乒乓球比赛

◎ 保障员工健康

保障员工健康已成为企业一项重要的惠民工程，鞍钢集团公司建立了员工基本医疗保险、超额医疗保险、医疗救济资金、企业补充医疗保险“四位一体”医疗保障体系，使员工消除看病的后顾之忧，减轻了生活负担和精神压力。2011年，全公司有3486人得到医疗救济资金救济资助。

遵循“以人为本”，倡导健康生活新理念，保障员工身体健康。自2005年起，鞍钢每年为员工开展健康体检，体检对象覆盖在职员工和离退休人员。同时，每年为在职员工和离退休人员安排健康疗养和度假活动。2011年，鞍钢集团公司共组织56200多名在职员工、5000多名退休人员参加健康疗养度假。

◎ 实施员工健康关怀项目

为保障员工的身体健康，促进健康文明的生活方式，鞍钢集团公司制定并启动《员工健康关怀项目》，实施员工健康干预方案，向员工发放体重计、禁烟标识、健康知识光盘、体重速查卡、健康知识手册、健康知识折页等健康教育宣传资料及物品。

为实现无烟城市目标，与鞍山市政府合作，开展控烟活动，在企业内部实施公共场所控烟项目，提高广大员工的控烟意识，减少烟草危害，为鞍山市被列入2011“盖茨——中国控烟项目”城市做出了贡献。

鞍钢矿业公司成立了鞍山市、鞍钢首家老年人心理健康专业咨询机构——“心灵港湾”老年工作室。工作室以“关注老年人心理健康，提高老年人生活质量”为服务宗旨，举办老年心理健康讲座，普及心理科学知识，帮助老年人解决心理问题。



▲ 聘请心理专家开展“心理压力与健康”知识讲座

◎ 员工文体生活

积极组织员工开展各种形式的文体活动，丰富员工文体生活。2011年，鞍钢组织员工开展乒乓球、足球、羽毛、篮球、游泳、排球、长跑、拔河、棋牌、武术比赛以及全民健身登山等体育活动，组织开展演讲比赛、合唱比赛、送文化下厂以及书法、美术、摄影作品展等文化活动，在鲅鱼圈钢铁基地、朝阳鞍凌钢铁公司分别建设员工书屋。攀钢举办了员工书画展、新春元宵游园以及游泳、健身跑、乒乓球、围棋、象棋、桥牌比赛等文体活动，为员工生活区配备了健身路径，文体场馆全年接待员工活动25万余人次。



▲ 鞍钢“全民健身日”活动



▲ 鞍钢集团公司领导参观员工作品展

2011年，鞍钢被中华全国总工会授予“全国亿万职工健身活动月优秀组织奖”；被国家体育总局授予“2011年全国全民健身优秀组织奖”；获第四届全国冶金职工运动会乒乓球比赛男女团体冠军；包揽2011年全国拔河锦标赛暨世界拔河锦标赛男女拔河全部七个级别冠军；获“柳钢杯”冶金员工舞蹈大赛1金、1银、3铜。攀钢分别获全国冶金员工象棋、围棋比赛团体第5名、团体第7名；获全国冶金员工乒乓球赛男团第5名、女团第8名；获攀枝花市第六届体育运动会金牌12枚、银牌15枚、铜牌34枚，并获体育道德风尚奖。



▲ 鞍钢员工排球比赛



▲ 攀钢员工篮球比赛



▲ 鞍钢员工开展文艺活动



▲ 鲅鱼圈钢铁基地投产3周年文艺晚会



▲ 攀钢为员工举办文艺演出

员工发展

◎ 人才发展规划目标

到2015年，完善和创新人才优先发展的体制和机制，大力培养和吸引高层次人才，为构筑更具竞争实力和创新活力的“人才高地”奠定基础。到2020年，培养和造就规模适度、结构合理、素质优良的人才队伍，确立鞍钢集团公司人才竞争的比较优势，建成立足鞍钢集团公司、行业先进、引领世界钢铁工业发展的“人才高地”，为实现鞍钢集团公司发展战略目标提供坚实的人才保障。

◎ 培训体系建设

不断完善员工教育培训管理体系，创新员工培训管理办法。2011年，按照落实鞍钢集团公司人力资源发展规划，制定下发2011年员工教育培训实施计划以及具体保证措施；创办《鞍钢培训》，传播创新理论，促进技术交流；发展以计算机网络和多媒体技术为载体的远程教育，建立远程直播教室6个，建立远程培训专用教室13个。

建成国内唯一机车驾驶员培训基地

依靠科技创新建立机车模拟驾驶系统，培训机车驾驶员。机车模拟驾驶系统采用了计算机图像生成技术，可以完成“观看铁路信号”、“操作机车”、“检测设备故障”等工作。该系统获得了辽宁省技术成果，中国钢铁协会领导和专家考察该系统后，认为其技术已达到国内一流水平，现已成为国内唯一机车驾驶员培训基地，并与国内钢铁企业开展交流学习。



◎ 职业发展

以实行竞争择优任用为重点，畅通经营管理人才晋升通道，逐步扩大了对基层单位主要领导的公开选拔力度。通过实施领导人员交流、鞍钢攀钢领导人员双向挂职锻炼等措施，进一步加强管理人员交流力度。以建立健全工程技术岗位、高技能人才等级序列为重点，畅通工程技术人才、技能操作人才晋升通道。推进工程技术、高技能人才等级序列工作，逐步建立健全工程技术、高技能人才岗位使用与激励机制。

◎ 员工培训

按照“十二五”规划以及人力资源培养、发展目标的要求，深入开展技术竞赛、岗位练兵等活动，有序开展与生产实际密切相关的专项培训，全面推行导师带徒做法，选送优秀的高层次人才到知名高校进修学习，在内部培训基地系统进行创新能力的培养，保证员工队伍素质持续提升。2011年，鞍钢集团公司开办的一类培训班1863个，培训员工191304人次，培训计划完成率为99.24%，学分完成率为98.90%。

► 高端人才培养

选派4名鞍钢集团公司领导参加中组部和国务院国资委举办的培训班；选派3名二级公司领导人员到中央党校国资委分校学习；举办二期鞍钢集团公司领导人员高层领导力提升培训班，共有60名经营管理人员参加培训；举办高级管理人员研修班，培训达5000余人次；选拔31名主任科员岗位人员到北京科技大学进行为期一年的脱产培训；选派34名管理人员赴新加坡南洋理工大学参加执政能力和管理能力的学习。



▲ 举办领导人员高层领导力提升培训班



▲ 鞍钢集团公司青年干部培训班开学典礼

► 技术管理人才培养

为进一步提高员工素质，以适应企业国际化经营的战略需要，2011年，鞍钢集团公司选拔26名管理、技术岗位人员到上海财经大学进修财务金融知识；组织21名员工到大连外国语大学进行为期半年的英语强化培训；选派459名专业技术人员到东北大学继续教育学院进修学习；选拔了30名管理人员，分批到鞍钢澳大利亚卡拉拉铁矿和西班牙分公司培训学习；聘请国内外知名专家进行专题讲座15场；举办鞍钢集团公司员工英语竞赛活动，共有746人参与竞赛；开办了领导干部理论培训班、党群行政干部领导力研修班、高层管理人员财务知识培训班、企业文化培训班等，提升管理人员素质。



▲ 聘请国际著名冶金材料专家作专题讲座

为进一步提高员工素质，以适应企业国际化经营的战略需要，2011年，鞍钢集团公司选拔26名管理、技术岗位人员到上海财经大学进修财务金融知识；组织21名员工到大连外国语大学进行为期半年的英语强化培训；选派459名专业技术人员到东北大学继续教育学院进修学习；选拔了30名管理人员，分批到鞍钢澳大利亚卡拉拉铁矿和西班牙分公司培训学习；聘请国内外知名专家进行专题讲座15场；举办鞍钢集团公司员工英语竞赛活动，共有746人参与竞赛；开办了领导干部理论培训班、党群行政干部领导力研修班、高层管理人员财务知识培训班、企业文化培训班等，提升管理人员素质。

► 技能人才培养



鞍钢集团公司首届员工技术竞赛现场

选派227名技师、高级技师到天津职业技术师范大学进行进修学习；选派23名技师到昆明理工大学培训；举办高技能人才创新能力、电工、机修钳工高级操作人才等培训班。持续开展职业技能鉴定和培训，2011年有8689名员工通过鉴定。

举办鞍钢集团公司首届员工技术竞赛，结合鞍钢、攀钢实际情况及生产工艺特点，设置露天采矿挖掘机司机、浮选工、高炉炉前工、转炉炼钢工、轧钢工等11个竞赛工种。举办首届鞍钢集团公司员工技术竞赛，有5万名员工参加了292个工种（岗位）的技术培训，推动员工素质的提高。通过参加技术竞赛，加强鞍钢和攀钢员工之间的技术融合、交流，促进员工相互学习，并有14名员工获得“鞍钢集团公司技术状元”、96名员工获得“鞍钢集团公司技术能手”称号。



▲ 鞍钢集团公司首届员工技术竞赛表彰大会



▲ 鞍钢集团公司领导亲临首届员工技术竞赛现场指导

开展员工技术创新活动

围绕生产经营积极开展技术攻关和技术创新活动。鞍钢推广普及先进操作法，举办了37期由先进操作法创造者授课的讲座，使先进操作法得到更好地推广普及；组建员工技术创新小组950个，取得创新成果3100项。攀钢表彰自主管理创新成果75项，“创新示范班组”30个，“创新能手”30名；举办了员工自主管理创新成果展，展出创新成果72项。

在第一届全国模拟设计网络大赛上，鞍钢代表队作为唯一进入决赛的企业队，获得团体三等奖和优秀组织奖。在第七届“振兴杯”辽宁青年职业技能大赛上，鞍钢被授予第七届“振兴杯”辽宁青年职业技能大赛突出贡献奖，鞍钢员工获得转炉炼钢工、维修电工比赛前五名，轧钢成品工比赛前两名；鞍钢员工张福多被授予辽宁省“十大蓝领技能明星”荣誉称号，

李晏家被授予辽宁省“技协功臣”荣誉称号。攀钢被四川省总工会授予四川省职工职业技能竞赛优秀组织奖、四川省“灾后重建再立新功”劳动竞赛优秀组织奖；在四川省2011年青工职业技能大赛中，攀钢青年员工获得车工、焊工比赛的前两名，7人被授予“四川省青年岗位能手”称号。



▲ 鞍钢集团公司员工走进中央电视台十套《创新无限》栏目




▲ 鞍钢集团公司代表队参加第一届全国模拟设计网络大赛



▲ 辽宁省第七届青年职业技能大赛在鞍钢举行



▲ 鞍钢员工获得辽宁省“十大蓝领技能明星”和“技协功臣”荣誉称号



社会奉献
诚信体系建设
促进地方经济发展

Chapter 06 社会绩效

社会奉献

◎ 郭明义爱心团队

郭明义爱心团队组织志愿者积极参与社会公益事业、服务帮助弱势群体，在倡导无私奉献精神、引领社会文明风尚、推进社会主义核心价值体系建设方面发挥了积极作用，成为全国具有影响力的爱心团队。郭明义爱心团队下设希望工程捐资助学、无偿献血、捐赠造血干细胞、捐献遗体（器官）、慈善义工、红十字志愿者急救队和红十字志愿者服务队七个大队。

2011年3月，郭明义爱心团队组织开展了大型学雷锋奉献活动，全国各地有1万多名志愿者参加了希望工程捐资助学、无偿献血、社区服务、义务支教、关爱留守儿童和敬老院老人等奉献活动；2011年6月14日，在世界无偿献血者日发起参加无偿献血活动倡议，得到全国各地的3000多名志愿者的积极响应，活动当天献血60多万毫升；2011年11月，郭明义爱心团队第三届全国道德模范分队赴贵州省，为山区贫困家庭的孩子捐款18万元，捐献衣物万余件。截至2011年末，全国各地成立的郭明义爱心团队已达160余支，参加人员达6万多人，累计捐款200多万元，资助困难学生2900多名，无偿献血120多万毫升，捐献造血干细胞血液样本5000多例（其中1人成功完成了造血干细胞捐献），700多人成为遗体（器官）捐献志愿者。



▲ 郭明义爱心团队学雷锋大型奉献活动现场



▲ 郭明义做客新浪网



▲ 郭明义爱心团队开展“冬季爱心助学牵手行”系列活动



▲ 郭明义爱心团队参加无偿献血活动

◎ 社会捐助

鞍钢集团公司制定了对外捐赠管理制度，对捐赠范围、捐赠规模、捐赠程序等事项作出相应规定，并积极从事社会投资、慈善和公益事业，做好扶贫解困和对口援助工作。2011年，鞍钢集团公司对外捐赠资金和物资合计价值1096.23万元。攀钢被国务院扶贫开发领导小组授予“全国扶贫开发先进集体”称号；鞍钢被辽宁省评为2011年“定点扶贫标兵单位”。

2011年，在生产经营十分艰难的情况下，鞍钢向对口扶贫单位辽宁省建昌县资助扶贫资金280万元，用于帮助当地解决饮水问题，改善交通、医疗条件等；向定点帮扶单位鞍山市岫岩县石灰窑镇资助扶贫资金15.83万元，用于救助当地困难家庭、为当地学校购置桌椅、为贫困家庭购买电视机等，改善了贫困村民的生产、生活条件和当地的办学条件，促进了地方经济和社会事业的和谐与发展。攀钢资助资金315万元，帮助攀枝花市三区两县12个乡镇，实施扶贫项目26个，重点加强村社道路修建，改造人畜饮水、农业水利工程；资助资金110万元，帮助凉山州普格县、布拖县实施了3个扶贫项目，用于改善办学条件、修建乡村道路等项目；资助200万元，帮助贵州省盘县贫困乡村的道路建设、改善村民生产生活条件等；资助资金15万元，帮助阿坝州理县培训农村科技人员；捐赠75万元资金，帮助凉山州实施彝民板凳工程和实施灾后爱心回报工程。



▲ 鞍钢集团公司志愿者服务队情系鞍山市岫岩县山区的孩子们



◎ 开展“金秋助学”活动

鞍钢集团公司始终保证不让一名考上大学的困难员工子女因为家庭贫困而失学，每年新学年开学之际，开展“金秋助学”活动。2011年，鞍钢救助特困、困难员工子女731名，发放救济金83.23万元；攀钢资助34名低收入员工家庭子女上学，资助费用共计2.2万元。



▲ 鞍钢集团公司领导向困难员工子女赠送助学金

◎ 青年志愿者活动

2011年，鞍钢集团公司广大青年志愿者以争做新时期雷锋精神的传承者为目标，立足生产，服务社会，广泛开展青年志愿服务活动。面对钢铁企业生产经营严峻的形势，持续开展回收废钢铁、修旧利废、降本增效等活动，共回收废钢铁5250吨，修理备品备件10580件。围绕企业科技攻关、挖潜增效、节能减排、环境治理、安全隐患排查和大中修工程开展“星期六义务奉献日”志愿服务活动主题活动396次，7776人次参与。弘扬郭明义精神，成立郭明义志愿服务队73支，组织志愿服务活动498次，参与青年志愿者7282人次。倡导助学兴教的良好风尚，以结对资助的形式开展帮扶助学活动，共筹集资金10.6万元，403名鞍钢困难员工子女得到资助。以“学习郭明义、爱心在传递”为主题，组织青年志愿者开展“送温暖、献爱心”活动，走访慰问困难青工1089人次，与离退休员工、居家员工、特困青工结成“多助一”、“一助一”帮扶对子。

2011年，鞍钢集团公司建立青年志愿服务点（站）177个，成立青年志愿服务队225支，全国注册青年志愿者2330名。



▲ 青年志愿者开展便民服务活动



▲ 青年志愿者开展义务献血活动

诚信体系建设

鞍钢集团公司坚持以诚信为立企之本，从理念、体系、制度、载体上全方位加强诚信建设，构建诚信管理体系，塑造诚信企业形象。

◎ 依法诚信经营

自觉遵守国家法律法规及国际公约，竞争中注重发挥品牌效应，以优质的品牌和服务赢得市场，经营中自觉抵制倾销和垄断的经营策略，在国际、国内经营中没有发生违法、违规事件。

◎ 开展“守合同、重信用”活动

将“守合同、重信用”活动融入企业法律风险防范，纳入企业全面风险管理和战略绩效考核。开展以完善制度、健全流程、创新手段、建立模式为主要内容的合同管理升级活动，建立了以合同管理为主要内容的企业法律事务管理信息系统，实现合同履约率100%。鞍钢已连续11年获得国家级“守合同、重信用”企业称号；被辽宁省工商局命名为“连续20年守合同重信用企业”。攀钢工程技术有限公司自2003年起已连续9年获得国家级“守合同、重信用”企业称号；攀钢矿业有限公司、攀钢四川长城特殊钢有限责任公司、攀钢成都钢铁有限责任公司等单位连续多年获四川省“守合同、重信用”企业称号。

鞍钢集团公司依法诚信经营，得到社会各界的肯定。2011年，鞍钢集团在“2011年中国企业500强”榜单上的排名由第74位升至第56位；鞍钢集团公司居第八届中国500最具价值品牌排行榜第41位，比2010年上升3位，品牌价值提升近70亿元。鞍钢荣获中国工业大奖企业表彰奖，攀钢荣获中国工业大奖项目表彰奖；在由中国工业报社主办的“2011中国工业行业排头兵企业发展论坛”上，鞍钢获得“2011钢压延加工行业排头兵企业”荣誉称号；鞍钢、攀钢专项信用评级均被评为信用等级最高级别AAA企业；攀钢攀枝花钢铁有限公司被国家质检总局授予“信用AA级企业”称号；攀钢工程技术有限公司被授予“四川省诚信示范单位”称号。



▲ 鞍钢获中国工业大奖企业表彰奖



▲ 员工接受诚信道德教育

促进地方经济发展

鞍钢集团公司高度重视地企合作，坚持把推动地方经济发展作为履行中央企业社会责任的重要途径，持续拓展合作领域，在产业发展、城市建设、环境保护、土地利用、资源综合利用等方面加强与地方政府及企业的合作，促进地方经济发展。

2011年，鞍钢集团公司与鞍山市人民政府签署“十二五”战略合作框架协议，加强多领域合作，支持地方经济发展和城市建设。攀钢与攀枝花市定期召开地企合作项目推进会，加强信息对接和沟通，共同推进项目建设。2011年攀钢本部工业增加值达到123亿元，占攀枝花市地方生产总值的19.05%。

鞍钢集团公司在国际化经营过程中，积极遵守国际公约和当地政府的政策规定，依法保护劳动者的合法权益。除派少量管理人员外，大多数管理和经营人员聘用当地人员，为促进当地就业以及带动当地经济发展做出了积极贡献，树立了良好的中国企业品牌形象。2011年，鞍钢集团公司在意大利维加诺项目吸收了当地20名雇员；在澳大利亚卡拉拉铁矿项目建设中雇佣了2000名当地员工。同时，积极参加当地商社、行业协会组织的活动，加强民间友好交流。



▲ 鞍钢集团公司与鞍山市签署“十二五”战略合作框架协议



▲ 攀钢与攀枝花市地企合作项目推进会

展望 2012

提升差异化竞争优势，增强钢铁板块盈利能力

通过优化结构、加强协同、改善服务，把人才和技术优势转化为钢铁主业差异化竞争优势，改善经营状况，提高盈利水平。重点发展高端精品高附加值产品，提高市场占有率和行业领先地位。对现有运营体系进行创新，加快产业化与信息化结合，推动整体协同效应的发挥。推进鲅鱼圈、西昌、朝阳等新基地样板工厂建设，运用新观念、新体制、新机制破解发展难题，努力开创引领现代钢铁工业发展的新模式。

提升自主品牌优势，增强重要业务板块支撑能力

加快实施钒钛资源综合利用及产业结构调整规划，高效推进白马矿选钛、西昌钒制品等工程建设，抓好钒钛工艺技术研究和新产品开发，推动钒钛特色优势产业跨越式发展。以落实铁矿山规划为重点，加快鞍山地区铁矿山改扩建项目建设，积极推进攀枝花表外矿利用和密地选矿厂扩能改造等项目。同时，加大对战略资源的投资和掌控，提高资源保障能力。以市场化为原则，构建以工程技术公司为平台、相关单位为支撑的运行模式，提升工程技术输出能力。

提升跨国经营优势，增强国际化运作能力

推进国际化经营与构建产业链、价值链体系相结合，通过全球产业链的整合推动产品价值链的整合。努力实现从产品研发、原料采购、物流配送、订单处理、生产制造、剪切加工到终端销售各个环节的优化组合。科学规划海外基地布局，利用现有海外项目，熟练掌握海外生产基地建设运作规则，提高国际化运作水平。

提升自主创新优势，增强技术引领能力

优化科技研发资源配置，建立科技资源共享平台，加快推进未来钢铁研究院基础设施建设及现有技术中心手段建设，进一步完善重点实验室平台，积极推进新技术、新工艺开发研究等项目，开发高附加值产品。推广、普及、研发节能减排新工艺、新技术和新装备，拓展节能减排投资渠道，推广合同能源管理项目，开展联合国清洁生产机制合作项目。

创新体制机制，提升管理水平

全面推进重组整合工作，构筑并落实大集团新体制。建立完善鞍钢集团公司及各区域公司领导体系，既保证有关重大事项由集团公司集中统一决策，又保证区域公司高效规范运营。实施同类业务或价值链上下游业务之间的整合，发挥整体优势和协同效应。进一步整合重要管理制度，建立健全制度管理体系。推进薪酬分配制度改革，不断完善以岗位价值为基础，引导个人能力和业绩提升的薪酬分配体系。围绕国务院国资委关于“强基固本、控制风险、转型升级、保值增值、做强做优、科学发展”活动主题，实施变革创新，在战略与投资管理、集团管控与重组整合、国际化经营、科技创新、财务与资本运营、采购与营销、人力资源等十四个方面开展系统对标，实现做强做优，全面提升核心竞争力。着力构建安全生产长效机制，落实企业安全生产主体责任，推进企业安全生产标准化达标晋级，提升安全生产预测、预防管理水平。

创新人才工作机制，为加快做强做优提供智力支撑

全面推行工程技术岗位等级序列，实现管理人员和专业技术人员晋升双渠道。加大高层次专业技术人才的培养力度，组织高技能人才到国内高等院校进修学习，选派技术专家到国外学习考察，参加学术交流。加强高层次人才引进工作，按照中央“千人计划”要求，积极引进企业发展急需的国内外高层次人才。完善高技能人才等级序列实施办法，加快推进建立高技能人才晋升通道工作。

强化反腐倡廉建设，为企业做强做优提供有力保障

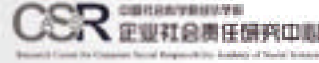
加强制度建设、流程管控、风险管理、监督约束、文化引领等方面工作，研究将反腐倡廉建设纳入企业生产经营的做法思路。充分利用以郭明义精神为标志的“鞍钢员工道德培育基地”，开展廉洁从业教育。推进集团公司内部惩防腐败体系促进小组工作，促进活动在全集团范围交叉、联动。推行和完善“七个对接”，在严厉惩治腐败的同时，针对暴露出来的问题，加强教育、建章立制、堵塞漏洞，发挥治本功能。推进“三体融合共建”不断完善提升。

维护员工权益，支持社会公益

坚持“促进企业发展，维护员工权益”的原则，推进创建劳动关系和谐企业活动，构建和谐劳动关系。完善和落实以职工代表大会为基本形式的企业民主管理制度，深化厂务公开，切实保障员工群众的知情权、参与权、表达权、监督权。关心员工生活，以“一帮一”、“群帮一”活动为载体，深化领导干部包户扶贫工作，走访慰问送温暖，为广大员工解决实际困难，使广大员工切实感受到企业的温暖和关怀。关注工伤、长病、特困等低收入员工的生活，建立低收入员工群体生活保障机制，努力实现“三不让”（不让一名员工因家庭困难生活不下去，不让一名员工子女因家庭困难上不起学，不让一名员工因家庭困难看不起病）目标。持续开展赈扶贫、助学等活动，加强地企合作，促进地方经济发展。

附录 I 社会评价 (2011年)

序号	主要奖项	颁奖部门(单位)	表彰时间
1	攀钢被授予“全国扶贫开发先进集体”称号	国务院扶贫开发领导小组	2011年2月
2	鞍钢被评为“2011年定点扶贫标兵单位”	辽宁省扶贫开发领导小组	2011年3月
3	攀钢攀枝花钢铁有限公司获“中国质量诚信企业”称号	中国质量检验检疫协会	2011年4月
4	鞍钢获中国工业大奖企业表彰奖,攀钢三氧化二钒和钒氮合金的研发及产业化项目荣获中国工业大奖项目表彰奖	中国工业经济联合会	2011年4月
5	鞍钢集团公司被授予“2011年社会责任报告发布证书”	中国工业经济联合会	2011年5月
6	鞍钢获“2006-2010年辽宁省节能减排工作先进单位”称号	辽宁省政府	2011年6月
7	攀钢被授予“全国冶金系统密码保密先进单位”	中国钢铁协会	2011年6月
8	鞍钢集团公司营口鲅鱼圈沿海钢铁项目工程获2011年度国家优质投资项目奖	中国投资协会	2011年6月
9	鞍钢股份公司获辽宁省省长质量奖。	辽宁省政府	2011年6月
10	鞍钢集团公司被授予“‘十一五’中央企业节能减排优秀企业”称号	国务院国资委	2011年6月
11	鞍钢获得“2011年百略达全球战略执行明星组织奖”	全球战略执行明星组织评审理事会	2011年6月
12	在第20届全国发明展览会上,鞍钢集团公司员工创新成果获得8项金奖、10项银奖、7项铜奖	中国发明协会	2011年8月
13	鞍钢被授予“2008-2010年全国内部审计先进集体”称号	国家审计署	2011年9月
14	鞍钢鲅鱼圈钢铁分公司“余热与煤气回收再利用”项目荣获国际钢铁协年度技术创新奖	国际钢铁协会	2011年10月
15	攀钢被授予“矿产资源综合利用示范基地建设骨干企业”	国家国土资源部、国家财政部	2011年10月
16	鞍钢集团公司《学习郭明义传承鞍钢精神 发挥企业文化的推动力》和《打造绿色产业链 实现资源节约和清洁生产》入选“2011中央企业优秀社会责任实践”。	国务院国资委	2011年11月
17	鞍钢集团公司获“企业文化30年实践十大典型案例”奖	中国企业文化研究会	2011年11月
18	鞍钢被评为辽宁省知识产权“兴业强企工程”试点示范工作先进集体	辽宁省知识产权局	2011年11月
19	鞍钢被授予第七届“振兴杯”辽宁青年职业技能大赛突出贡献奖	共青团辽宁省委员会、辽宁省人力资源和社会保障厅、辽宁省总工会	2011年11月
20	鞍钢获得“2011钢压延加工行业排头兵企业”称号	中国工业报社	2011年12月
21	鞍钢股份公司线材厂被授予“辽宁省用户满意企业”称号。	辽宁省质量协会和辽宁省用户委员会	2011年12月
22	鞍钢被授予“2011年全民健身优秀组织奖”	国家体育总局	2011年12月
23	鞍钢被授予“2011年度中央企业经营业绩考核工作先进单位”称号	国务院国资委	2011年12月
24	鞍钢集团公司“大型钢铁联合企业安全生产标准化管理”、“大型铁矿山企业集中统一的物资精细化管理”和“矿山企业基于人文关怀和心理疏导的人本管理”3项成果获第十八届国家级企业管理现代化创新成果二等奖	全国企业管理现代化创新成果审定委员会	2011年12月
25	攀钢被授予“四川省员工职业技能竞赛优秀组织奖”	四川省总工会	2012年1月
26	鞍钢集团公司“冷轧板形控制核心技术自主研发与工业应用”和“国产铁精矿提铁降硅(杂)的系统研究与实践”二项成果获得国家科技进步二等奖	中华人民共和国国务院	2012年1月
27	鞍钢股份冷轧的超深冲冷轧低碳钢板及钢带获得冶金产品实物质量特优质量奖,热轧的耐腐蚀结构钢、厚板的锅炉和压力容器钢、直缝埋弧焊管用热轧钢板、帘线钢用热轧盘条等7个品种获得冶金产品实物质量金杯奖	中国钢铁工业协会	2012年1月
28	攀钢攀枝花钢铁有限公司被授予“信用AA级企业”称号	国家质量检验检疫总局	2012年2月
29	鞍钢被授予2011年全国“安康杯”竞赛优胜单位	中华全国总工会、国家安全生产监督管理总局	2012年3月
30	鞍钢被授予“国土绿化突出贡献单位”称号	全国绿化委员会	2012年3月
31	鞍钢、攀钢集团工程技术有限公司被授予国家级“守合同、重信用”企业称号	国家工商总局	2012年3月



《鞍钢集团公司2011年可持续发展报告》评级报告

中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心受鞍钢集团公司委托，从中国企业社会责任报告评级专家委员会中抽选专家组成“鞍钢集团公司2011年可持续发展报告评级小组”，对《鞍钢集团公司2011年可持续发展报告》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心、中国企业联合会、中国石油与化学工业联合会、中国轻工业联合会、中德贸易可持续发展与企业行为规范项目、WTO经济导刊、中国企业公民委员会联合发布的《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR 2.0）》。

二、评级结论

完整性（★★★★☆）

《报告》系统披露了“战略管理”、“安全生产”、“环境绩效”、“员工保护”和“社会绩效”等方面的关键指标，覆盖金属冶炼及压延加工业核心指标的68.3%，具有很好的完整性。

实质性（★★★★☆）

《报告》披露了“产品质量管理”、“产品创新”、“职业健康管理”、“安全生产”、“环保技术设备的研发与应用”、“循环经济”、“厂区周边环境管理”等实质性议题，叙述较为充分、全面，实质性表现很好。

平衡性（★★★★☆）

《报告》披露了“重大污染事故起数”、“较大及以上生产安全事故起数”、“重伤事故率”、“商业贿赂”等负面信息，并较为详细地阐述了治理商业贿赂的措施，具有很好的平衡性。

可比性（★★★★☆）

《报告》披露了多个关键绩效指标的历史数据，在纵向可比性方面表现较好；未披露与同行业可比较数据。

可读性（★★★★☆）

《报告》篇幅适宜，结构合理，语言流畅，进行了较为合理的排版设计，可读性较好。

创新性（★★★★☆）

《报告》在结尾集中呈现了公司2011年度获得的荣誉奖项，并将诚信体系建设和促进地方经济发展作为单独议题进行披露，具有较好的创新性。

综合评级（★★★★☆）

经评级小组评价，《鞍钢集团公司2011年可持续发展报告》为四星半，是一份领先的企业社会责任报告。

三、改进建议

- 1、增加同行业关键绩效数据的披露，提高报告的横向可比性。
- 2、增加专业词汇解释，提高报告的可读性。

四、评级小组

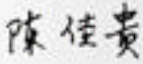

组长：中心常务副理事长、国务院国资委研究局局长 彭华岗

成员：中国企业联合会雇部主任 程多生

《证券时报》中国上市公司社会责任研究中心秘书长/副主任 张旺

北京大学光华管理学院副教授 杨东宁

中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心常务副主任 张蕊

<p>陈佳贵</p>  <p>中心理事长 全国人大常委 中国社科院经济学部主任</p>	<p>彭华岗</p>  <p>评级专家小组组长 中心常务副理事长 国务院国资委研究局局长</p>
--	---



国务院国资委指导意见	GRI	CASS-CSR(2.0)	ISO26000	涉及	备注
	1.1	P2.1 P2.2	7.2 7.7	P1-2	
	1.2	G1.2	7.3	P13-17	
	2.1	P4.1	6.2	P3-5	
	2.2	P4.2		P3-5/ P34-35	
	2.3	P4.3	6.2	P3-5	
	2.4	P4.1		P3-5	
	2.5	P4.3		P3-5	
	2.6	P4.1	6.2	P3-5	
	2.7	P4.3		P33-34	
	2.8	P4.4		P3-5	
	2.9	P4.4		P3-4/P39	
	2.10	P5.3		P75	
	3.1	P1.1		首页	
	3.2	P1.3		首页	
	3.3	P1.3		首页	
	3.4	P1.7 P1.8		首页	
	3.5			首页	
	3.6	P1.2		首页	
	3.7	P1.2		首页	
	3.8			首页	
	3.9	P1.6 P1.4 P1.5		首页	
	3.10			首页	
	3.11	P1.2		首页	
	3.12	A3		P77-80	
	3.13	P1.6 A2		首页/P5-P6	
(九) 完善公司治理, 科学民主决策	4.1	P4.5 G2.1 G2.3	6.2	P5/P17	
(九) 完善公司治理, 科学民主决策	4.2	P4.5	6.2	P17	
(九) 完善公司治理, 科学民主决策	4.3	P4.6			未采用
(九) 完善公司治理, 科学民主决策	4.4	G5.2 G5.3 S2.25	7.5	P17/P19	
	4.5		7.4	P20	
(九) 完善公司治理, 科学民主决策	4.6	P4.5	7.4	P20	
	4.7	G4.1 G4.2	7.3	P3-4/P20	
	4.8	P3.1 G1.1 G1.2 G1.3 G1.2 G3.1 G3.2 G4.3	7.4	P5-9	
(九) 强化企业管理, 提高管控能力, 降低经营成本, 加强风险防范	4.9	P4.5		P13-17 P34/P71	

国务院国资委指导意见	GRI	CASS-CSR(2.0)	ISO26000	涉及	备注
(九) 强化企业管理, 提高管控能力	4.10	G4.2 M1.4		P20	
(九) 强化企业管理, 提高管控能力, 降低经营成本, 加强风险防范	4.11	G1.2 G3.1	7.6	P13-17	
	4.12	G6.1 G6.2 G6.3	7.6	P7	
	4.13	G5.4 G5.5	5.3	P30-32	
	4.14	G5.1	5.3	P25-29	
	4.15	M3.1 M3.2 M3.3 M3.10 E1.5	5.3	P25-29 P36	
	4.16	G5.1 G5.2 G5.4	5.3	P25-29	
	4.17	G5.1 G5.5 M1.1 M1.5 A4	5.3	P18-19 P25-29/P81	
(八) 依法纳税, 维护投资者和债权人的权益 (九) 不断提高持续盈利能力 (十五) 热心参与慈善、捐助等社会公益事业	EC 1	M1.2 M1.3 M1.4 S1.6 S1.7 S2.10 S4.2 S4.7 S4.8 S4.9 S4.12 E1.6	6.8	P37-39 P58-59 P67-69	
	EC 2	E1.12	6.5	P49-56	
(十四) 建立工资正常增长机制, 按时足额缴纳社会保险	EC 3	S2.3	6.8	P58-59	
	EC 4		6.6	P37-39	
(十四) 坚持按劳分配、同工同酬	EC 5	S2.10 S2.12	6.4	P58-59	
	EC 6	M3.3 M3.4 S4.5 S4.6	6.6	P36/P71	
	EC 7	S1.8 S4.3 S4.4	6.6	P58-59 P71	
(十五) 积极参与社区建设关心支持公共福利事业	EC 8	S4.1 S4.10	6.6 6.8	P43/P67-71	
(十五) 积极参与社区建设关心支持公共福利事业	EC 9	M2.9 M2.10 M2.11 M2.12 M2.13 M2.14 E1.7	6.6	P40-44	
	EN 1	E2.2	6.5	P49-50	
	EN 2	MEE2.9 MEE2.10 MEE2.11 E2.12 E2.13 E2.14	6.5	P51-56	
	EN 3	E2.2 MEE2.3 MEE2.4	6.5	P49-50	
	EN 4	E2.2	6.5	P49-53	
(十一) 加强资源节约和环境保护	EN 5	E2.2 E2.19 E2.20	6.5	P53	
(十一) 发展节能产业, 开发节能产品, 发展循环经济, 提高资源综合利用效率	EN 6	E1.1 E1.2 E1.3 E1.4 E2.1 MEE2.10 MEE2.11 MEE2.15 MEE2.16 MEE2.17	6.5	P49-53	
(十一) 加强资源节约和环境保护	EN 7	E2.2	6.5	P49-53	
(十一) 加强资源节约和环境保护	EN 8	MEE2.8	6.5	P53	
	EN 9		6.5	P53	
(十一) 改进工艺流程, 降低污染物排放	EN 10	E2.7 MEE2.8 E3.6	6.5	P53	
	EN 11	E1.9	6.5	P53	
(十一) 加强资源节约和环境保护	EN 12	E1.9	6.5	P53	

国务院国资委指导意见	GRI	CASS-CSR(2.0)	ISO26000	涉及	备注
(十一) 加强资源节约和环境保护	EN 13	E3.15 E3.16	6.5	P55-56	
(十一) 加强资源节约和环境保护	EN 14	E1.1 E1.3 E1.4	6.5	P49-56	
	EN 15		6.5		不适用
(十一) 认真落实节能减排责任, 带头完成节能减排任务	EN 16	E3.2 E3.13	6.5	P54	
(十一) 认真落实节能减排责任, 带头完成节能减排任务	EN 17	MEE2.17 E3.13	6.5	P54	
(十一) 增加环保投入, 改进工艺流程, 降低污染物排放, 实施清洁生产	EN 18	E1.1 E1.3 E3.1 E3.2 E3.12	6.5	P54	
(十一) 认真落实节能减排责任, 带头完成节能减排任务	EN 19	E3.13	6.5	P54	
(十一) 认真落实节能减排责任, 带头完成节能减排任务	EN 20	E3.2 E3.13	6.5	P54	
(十一) 认真落实节能减排责任, 带头完成节能减排任务	EN 21	E3.7	6.5	P53	
(十一) 认真落实节能减排责任, 带头完成节能减排任务	EN 22	E3.9 E3.10	6.5	P54	
(十一) 加强资源节约和环境保护	EN 23	MEE3.11	6.5	P50-54	
	EN 24		6.5	P49-56	
(十一) 加强资源节约和环境保护	EN 25	E1.9 MEE3.8	6.5	P49-56	
(十一) 加强资源节约和环境保护	EN 26	E1.8 MEE2.17 E3.14 E3.9 E1.2	6.5	P49-56	
(十一) 发展节能产业, 开发节能产品, 发展循环经济, 提高资源综合利用效率	EN 27	MEE2.5 MEE2.6	6.5	P54	
(十一) 加强资源节约和环境保护	EN 28	E1.14	6.5	P49-56	
(十一) 加强资源节约和环境保护	EN 29	E1.14 E3.14	6.5	P49-56	
(十一) 加强资源节约和环境保护	EN 30	E1.12	6.5	P49-56	
	LA 1	S1.9	6.4	P57	
	LA 2	S2.15 S2.30	6.4	P57-58 P62	
(十四) 维护员工合法权益	LA 3	S2.3 S2.11	6.4	P58-60	
(十四) 推进民主管理	LA 4	S2.2 S2.4 S2.8	6.4	P58-60	
(十四) 加强职代会制度建设, 深化厂务公开, 推进民主管理	LA 5	S2.24	6.4	P58-60	
(十三) 保障职工职业健康, 预防和减少职业病和其他疾病对职工的危害	LA 6	S2.16 S2.17 S3.1 S3.2 S3.3 S3.4 S3.5	6.4	P45-48	
(十三) 保障生产安全	LA 7	S2.18 S3.6	6.4	P45-48	
(十四) 关心职工生活, 切实为职工排忧解难	LA 8	S2.19 S2.20 S2.26 S2.27 S2.28 S4.2	6.4	P61-62	
(十三) 落实安全生产责任制	LA 9	S2.16	6.4	P48/P58-60	
(十四) 加强职业教育培训, 创造平等发展机会	LA 10	S2.22	6.4	P63-66	
(十四) 加强职业教育培训, 创造平等发展机会	LA 11	S2.21 S2.23	6.4	P63-66	
(十四) 加强职业教育培训, 创造平等发展机会	LA 12	S2.23	6.4	P63-66	
(十四) 依法与职工签订并履行劳动合同	LA 13	S2.14	6.4	P57	

国务院国资委指导意见	GRI	CASS-CSR(2.0)	ISO26000	涉及	备注
(十四) 依法与职工签订并履行劳动合同	LA 14	S2.13	6.4	P58-60	
	HR 1		6.3	P71	
	HR 2		6.3	P36	
	HR 3	S2.6 S2.7 S2.9	6.3	P58-60	
(十四) 尊重职工人格, 公平对待职工, 杜绝性别、民族、宗教、年龄等各种歧视	HR 4	S2.12	6.3	P58-60	
(十四) 依法与职工签订并履行劳动合同	HR 5	S2.1 S2.8	6.3	P58-60	
(十四) 依法与职工签订并履行劳动合同	HR 6		6.3	P58	
(十四) 依法与职工签订并履行劳动合同	HR 7	S2.5	6.3	P58-60	
	HR 8		6.3	P64-65	
(八) 模范遵守法律法规和社会公德	HR 9		6.3		未发生
(八) 坚持依法经营诚实守信	SO 1	S1.8 S4.1 S4.3	6.6	P3-5/P71	
	SO 2		6.6	P21-24	
(八) 恪守商业信用, 反对不正当竞争, 杜绝商业活动中的腐败行为	SO 3	S1.3	6.6	P21-24	
(八) 恪守商业信用, 反对不正当竞争, 杜绝商业活动中的腐败行为	SO 4	S1.2	6.6	P21-22	
	SO 5		6.6	P70	
	SO 6		6.6	P70	
(八) 恪守商业信用, 反对不正当竞争	SO 7		6.6	P70	
(八) 模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则	SO 8	S1.4	6.6	P70	
(十) 切实提高产品质量和服务水平	PR 1	M2.6 M2.7 E1.7 E1.8	6.7	P33-35	
(十) 保证产品和服务的安全性	PR 2	M2.8	6.7	P33-35	
(十) 改善产品性能, 完善服务体系	PR 3	M2.9	6.7	P33-35	
(八) 模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则	PR 4	S1.4	6.7	P33-35	
(十) 保护消费者权益, 妥善处理消费者提出的投诉和建议	PR 5	M2.1 M2.2 M2.3 M2.4 M2.5	6.7	P33-35	
(八) 模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则	PR 6	M1.1 M1.2 M3.5 M3.6 M3.7 M3.8 M3.8 M3.9	6.7	P33-35	
(八) 模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则	PR 7		6.6	P33-35	
(十) 保护消费者权益, 妥善处理消费者提出的投诉和建议	PR 8	M2.4	6.6	P33-35	
(八) 模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则	PR 9	M2.8 S1.4	6.6	P70	

尊敬的读者：

本报告是鞍钢集团公司向社会公开发布的可持续发展报告，为了不断提高和改进鞍钢集团公司履行社会责任和实现可持续发展工作，我们真诚地希望听取您的意见和建议，恳请您在百忙之中针对以下问题提出宝贵意见：

1、您认为本报告是否能反映鞍钢集团公司对经济、社会、环境的重大影响？

是 一般 否

2、您认为本报告所列出的利益相关者与鞍钢集团公司的相互关系分析是否准确、全面？

是 一般 否

3、您认为本报告所披露信息、数据、指标是否清晰、准确、完整？

是 一般 否

4、您认为本报告的内容安排和版式设计是否有利于您的阅读？

是 一般 否

5、您认为本报告最让您满意的方面是什么？

6、您认为是否还有您需要的信息在本报告没有反映？

7、您对我们今后发布可持续发展报告有何建议？

您的信息

姓名： 职务： 联系电话： E-mail:

工作单位：

感谢您的大力支持！

鞍钢集团公司
传真：0412-6724040 邮编：114021
邮寄地址：辽宁省鞍山市铁西区 鞍山钢铁集团公司管理创新部

